



电话:020-83319795

Email:parentclub@yangai.org

网址:<http://www.yangai.com>

微信公众号:扬爱家长俱乐部

地址:广州市越秀区钱路头直街二号2楼



小善大爱 月捐传暖



扬爱
特殊孩子
家长俱乐部
Y a n g A i

2024 | 年度报告
Annual Report

广州市扬爱特殊孩子家长俱乐部



扬爱 特殊孩子
家长俱乐部
Y a n g A i

目录 Contents

01 / 理事长寄语

11 / 从“小家”到“大家”

32 / “职能有我”心青年职业转衔与自主生活支持计划

53 / 品牌活动及社会倡导

67 / 特别鸣谢

05 / 关于扬爱

22 / “融爱行”特殊需要儿童随班就读支持计划

43 / “双老家庭”关爱支持计划

63 / 财务公开

理事长寄语：

凝善聚爱创佳绩，携手奋进谋新章

——广州市扬爱特殊孩子家长俱乐部第六届理事长 雷建威

广州扬爱自1997年创立以来,始终坚守公益慈善理念,始终坚信“小善聚大爱,点滴暖人心”;2024年全年,在公募基金会支持下,广州扬爱通过腾讯公益平台、字节跳动公益平台、壹基金捐平台和灵析月捐平台上线“扬善筑爱助阿甘圆梦”、“扬小善 筑大爱”及参与联合众筹等项目内容,就收获到了61086份小善大爱善款捐助。

同时,将每一份小善大爱转化为各类服务,直接开展及联合从化、花都、南沙等地区家长小组开展超过800场次活动,3万多人次参与受益;全年,直接为近2000户特殊孩子家庭提供服务与关怀,链接爱心资源帮助339个特殊孩子微心愿愿望成真通过入户探访和全家福拍摄等方式为近200户低保低收、一户多残、以老养残等困难特殊孩子家庭送去爱心物资和关心祝福。



更为值得一提的是,2024年12月,广州市越秀区社会工作部和民政局授予广州扬爱“优秀社工服务机构”称号,同月,广州扬爱获评5A等级社会组织。

守望相助,携爱同行:

28岁的小宁为精神障碍二级,爸爸多年前去世,目前只有小宁和妈妈两人相依为命,靠着妈妈退休金维持生活。小宁妈妈53岁,2024年11月份由于身体难受、后赴医院检查确诊为直肠癌恶性的肿瘤晚期,得知这一消息后,广州扬爱家长们守望相助,通过直接捐助及转发水滴筹链接等形式,帮助小宁妈妈募集善款超过11万元。同时,广州扬爱妈妈旗袍团妈妈们抱团相助,轮流陪护,鼓励并帮助小宁妈妈度过最为艰难的时刻。

融入职场,走向独立:

20岁的心智障碍青年小安,从中职学校毕业后参加广州扬爱职业转衔培训班。在一次广州扬爱开展的公益活动中,小安以志愿者的身份参与当中,自信的交流和介绍让同为志愿者的广州新世界酒店人力资源经理注意到他,了解情况后让小安到酒店饼房试岗,最终小安成功进入广州新世界酒店实习并转正成为一名正式员工。尽管每天单趟通勤要一个半小时左右,但小安很是珍惜这来之不易的工作机会,认真对待,希望通过自己努力减轻家庭负担。

点亮心愿,传递温暖:

80岁的娴姨是失独孤寡老人,久病卧床的老伴五年前去世,而伴有智力障碍的女儿阿婷也在去年因病去世,终年46岁;照顾女儿40多年的娴姨,身体已是大不如前,伴有高血压、糖尿病和心脏病,如今娴姨独自一人,过着孤寂的生活;了解到娴姨情况以及征询她目前需求,心愿是需要一个养生壶,六榕寺得知后认领了娴姨的微心愿,希望娴姨健健康康,微心愿捐赠仪式现场,娴姨也来到现场,并和家长们亲切畅谈,感受到很多关怀与温暖。

因为有每一份小善大爱,温暖的故事每天都在发生.....

另外,广州扬爱还深耕融合教育、就业支持、双老家庭服务等议题。

融爱行——特殊儿童随班就读支持计划:

2024全年为白云区、天河区、荔湾区4所普校提供整校支持服务,服务内容包括特殊需要学生的个别化辅导、小组活动、班级融合主题课、家长赋能讲座、教师专业提升培训等内容,服务直接惠及59名特殊需要学生;联动广州市各区的11所普校、特校开展21节融合教育主题宣导课和活动,服务惠及超过800名普通学生;开展21场次面向融合教育阶段特殊孩子的赋能培训,服务受益超过700余名家属;照顾者技能培训项目与中山大学附属第三医院合作实施,为35名小龄特需儿童家庭提供超过三个月的入户指导和小组学习服务;3场累计17天面向特教助理等师资专业赋能培训、服务180余名随班就读相关教师;针对5-8岁,9-14岁不同学龄段的特需学生的需求,全年开展12个课程主题训练班和第六届幼小衔接暑期增能营,合计服务208名特殊需要学生;同时,积极参与行业内交流学习,发挥广州扬爱在融合教育议题的优势,不仅受邀参加香港教育大学主办的“特殊教育研讨会”,团队还赴越秀区启智学校展开特需儿童及其家属支持的主题交流会。

心青年职业转衔与自主生活支持计划:

全年为98名处于就业年龄阶段的心智障碍青年提供“理论+实践+实习”的转衔培训,并先后输送19名处于就业年龄阶段的“心青年”去到广州瑰丽酒店接受为期平均不少于2个月的实习,6

名心智障碍青年最终签署劳动合同真正走上工作岗位；通过走入职业中学等方式，为23名10岁以上的心智障碍青年提供交通出行、金钱管理、职场社交、性教育等主题培训课程，促进其更好地与他人进行社交、融入社会；为125名心智障碍者开展自主生活训练，提升社会适应能力；组织88名志愿者与41名心智障碍青年结对成为“老友”，持续提升心智障碍者社区融入；同时，在广州市残联、市残疾人就业培训中心的指导支持下，面向全市365名残障人士家属开展家长培训，提升家长意识，为心智障碍者独立自主和融入社会提前做好准备；在省残联、市残联支持下，面向159名就业辅导员开展赋能培训，推动行业发展和人才队伍建设。

双老家庭服务支持方面：

全年为105户“以老养残”家庭建立家庭档案，通过探访了解以老养残家庭的目前的紧急需求与未来托付的意向；通过特教、家政、律师、居家检查等专业人员入户，共为双老家庭提供1884小时的入户服务；为缓解家长照顾压力，协同养老院等开展临时喘息服务，提升心智障碍者照顾自我的能力，让家长得到临时喘息；



积极链接资源开展遗嘱小组讲座、意定监护专题讲座、特殊需要信托专题讲座等，直接受益人数达183人次，提升大龄心智障碍者家属做好未来财产、监护权、人身安置等安排的能力；为推动行业发展，联动工疗站、社工站等开展家长培训，促进家长意识改变，提升从业者对双老家庭的了解。

更为重要的是，广州扬爱持续放大政策倡导优势，推动本地政策复制完善，进而惠及更多特殊孩子家庭，促进广州成为更温暖、包容的城市；在2025年省市区两会，将通过人大代表/政协委员递交关于完善特殊儿童“幼小衔接”支持体系、促进心智障碍青年职业培训与就业质量提升、支持引导社会力量参与康园工疗站建设与服务开展等议题建议共13份。

2025年，广州扬爱迎来28周岁，我们将继续陪伴与支持特殊孩子家庭，为更多处于困境中的特殊孩子家庭送去关爱与鼓励，希望有更多社会爱心公众持续支持，帮助更多特殊孩子家庭重拾希望和力量。

胡惠玲亲笔签名。

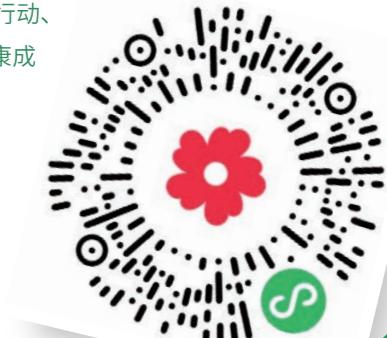
扬小善 筑大爱 ——月捐人计划——

作为一家民间公益组织，广州扬爱自1997年成立以来，运作资金平均有超过80%以上是来自每一位善长仁翁的爱心捐助，也正因为每一份善举的助力下，让扬爱能够持续行动、将每一份相助之爱传递给到处于困境中的特殊儿童及其家庭，帮助更多特殊儿童健康成长、获得上学机会、得到一份工作、切实实现融入社会。

未来公益路上，希望有您的相助，让爱与善念持续传递。如您有意愿成为“公益合伙人”，**每月一善**，可以扫一扫右方二维码加入广州扬爱“扬小善 筑大爱”月捐计划，小善大爱助力广州扬爱持续发展、不断为更多特殊孩子家庭传递温暖。

月捐人爱心回馈

《捐赠证明》、定期机构动态邮件、《捐赠证书》、定期项目进展反馈、优先参与扬爱志愿服务活动、年度纪念礼品等。基于成本考虑，部分回馈仅面向年度捐赠善款达到一定金额月捐人，敬请谅解。



关于扬爱

ABOUT YANG AI

05



广州市扬爱特殊孩子家长俱乐部(以下简称“广州扬爱”)为AAAAA等级社会组织,是国内首家以特殊孩子家长作为服务对象的社会服务机构,于1997年5月由广东省妇幼保健院、英国心理学家布恩·史德福夫妇创办,2003年1月正式注册。现登记管理部门为广州市越秀区民政局,业务主管单位为广州市越秀区残疾人联合会。先后荣获“残疾人之家”、“广州市品牌社会组织”、“优秀社工服务机构”等荣誉称号;同时获广州市财政局、国家税务总局广州市税务局、广州市民政局、广州市社会组织管理局联合确认获得2023~2025年度广州市、区两级公益性捐赠税前扣除资格。

成立以来一直致力于提高特殊孩子及其家庭的生活质量,提供多方面的资源及服务支持。服务超过20000个特殊孩子家庭,主要包括:孤独症、脑瘫、唐氏综合征、智力障碍、地中海贫血症、罕见病等障碍类型。

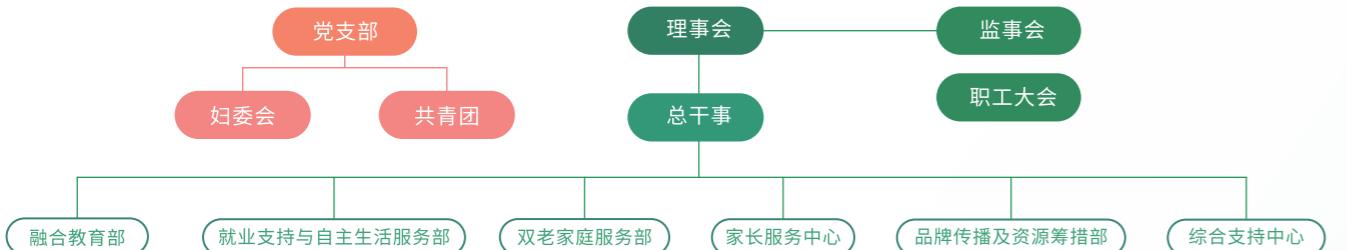
统一社会信用代码 524401046681124832



扬爱箴言:谁来关心那些照顾他人的人们?
Who cares about people who takes care of others?

06

组织架构



第六届理监事会成员名单



理事会成员

雷建威
卢莹、罗瑞成
戴蓉、胡风、李云芳、刘平云、刘韶云、张晓莉、徐岩、张天培、刘小钢、李燕冰

监事会成员

黄洁
曹海飞、李湛、刘亚辉、方婷婷、黄燕飞、谢洁莉

(任期自2024年1月1日起至2026年12月31日)

扬爱变革理论



党建引领 业务共进

主题教育学习

结合残障人士关爱服务体系建设计工作实际扎实开展主题教育，持续深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、坚决拥护“两个确立”，坚定践行“两个维护”。

组织建设

2024年度广州扬爱党支部在册党员全年新增2名，并于12月19日召开支部委员会成立大会，目前支部委员会共有党员9名（含流动党员2名），支部“三会一课”、组织生活会、民主评议党员等基本制度健全完善并认真执行，全年召开党员大会4次、支部书记上党课1次、组织生活会2次、民主评议党员1次、开展党建活动10次。

“双微”行动

2024年全年，联合夏银行黄埔大道支行党支部、卓越教育支部党员等爱心单位/个人帮助239个特殊孩子的新年微心愿愿望成真，价值近3.5万元；同时，招募党员志愿者等，为40户不便出门、行动不便等特需孩子家庭（如脑瘫孩子家庭、以老养残家庭）提供上门或户外拍摄服务，捕捉那些温馨而美好的家庭时光，并将这些珍贵的瞬间制作相册赠予每个家庭，为他们留存这份难忘且珍贵的记忆。

我为群众办实事

动员支部党员持续为一户多残、以老养残、低保低收等特别困难家庭送去关心关怀。其中，2024年11月，为患有直肠癌的特殊孩子母亲募集善款超过11万元，并发动家长俱乐部家长们抱团相助，轮流陪护，鼓励并帮助小宁妈妈度过最为艰难的时刻。



2024-2025·建言献策

透过代表委员把家长们的诉求和心声有效地表达出来



- 《关于将各区建设15年制特殊教育学校纳入<广州市特殊教育条例>的建议》
- 《关于落实随班就读特教教师专职化与编制身份的建议》
- 《关于因地制宜、完善各区特殊儿童“幼小衔接”工作的建议》
- 《关于进一步支持引导社会力量参与康园工疗站建设与服务开展的建议》
- 《关于探索建立不动产等信托财产登记机制的建议》
- 《关于出台广州市社会企业认定办法的建议》



- 《关于丰富职业培训项目，推进我市心智障碍者就业质量提升的提案》
- 《关于完善登记管理体制，加快推动我市社会组织高质量发展的提案》



- 《关于加快对孤独症儿童系统化支持，为孤独症儿童教育及成长提供良好保障的建议》
- 《关于推动慈善组织认定工作，促进公益慈善事业高质量可持续发展的建议》
- 《关于支持引导社会力量参与康园工疗站建设与服务开展的建议》
- 《关于全面推进我区党政机关、事业单位、国有企业带头安置残疾人就业的建议》



从“小家” 到“大家”

FAMILY SERVICES



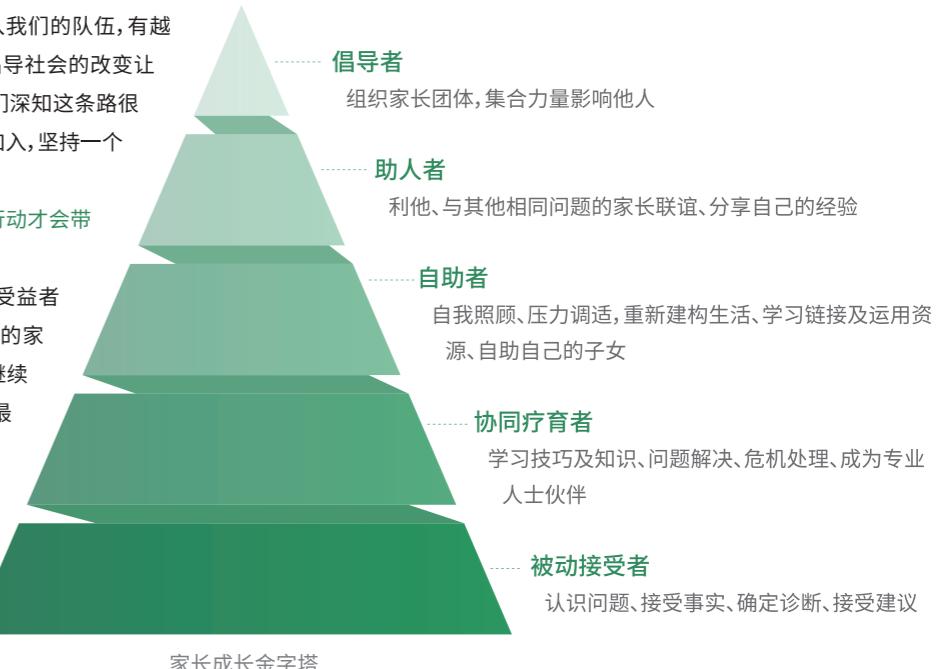
| 事关吾儿，吾当参与

从彷徨无助蜕变成为家长领袖，“家长”天然的身份支持者他们一路走到今天成为一名“心智障碍者权利倡导者”，带领着更多的家长、家长组织前行。

二十八年来，不断有家长、家长组织加入我们的队伍，有越来越多的支持者加入我们，共倡融合。通过倡导社会的改变让我们的孩子可以更有尊严地生活和融入。我们深知这条路很难，也许一年不通、两年不达，但是不断有人加入，坚持一个方向，每一天都会有所改变。

任何沉默都可以找到理由，只有积极的行动才会带给人力量。这条路没有捷径，只有坚持！

以扬爱名誉理事长戴榕为例，她从一个受益者成为助人者，她的经历和经验也帮助了其他的家庭，而这种分享获得的快乐给了她更多动力继续为这个群体发声、争取权利。一路走来，戴榕最深刻的体会是：家长和家长需要在一起，抱团取暖，守望相助，老家长带着新家长，新家长支持着老家长，天然的身份和使命让我们亲密无间，为我们自己代言。于是，倡导就融入了我们每天的生活中。



| 打造本地家庭资源中心

01 同伴支持

家长喘息、家长心理能力建设

02 信息提供

资源转介、政策解读与政策倡导

03 培训教育

特教方面知识的培训、家长赋能

04 个性化支持

减压、个案评估、电话热线、转衔就业、上学支持、心理疏导、应急服务

05 社区合作

融合活动的机会、链接政府资源



| 注册家庭情况

2024年度

缴交了本年度家庭服务费共

1119户



截止到2024年12月31日

注册家庭共

3589户

男性

2786人

女性

803人

1~10岁

28.06%

11~20岁

36.17%

21~30岁

27.19%

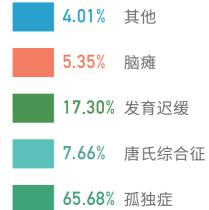
30岁以上

8.58%

2024年度增加新登记家庭

325户

注册家庭的特需孩子障別分布情况



扬爱服务的家庭中，特需孩子的障碍类别主要包括：
孤独症、脑瘫、唐氏综合征、智力障碍、罕见病等。

| 2024年度家庭服务整体情况

特需孩子社会融合活动与能力拓展培训

恒常开展半年度生日会、牵着蜗牛去散步、融合社区老友活动，并结合特殊需要孩子的年龄开展学龄儿童训练班与社交班、性教育、职业转衔培训、自主生活技能训练等。

家长社群

11群 / 4100+ 成员

与家长群及各服务群组家长保持良好互动，支持家长获取支持资源，各群组的互动积极性较高。



入户探访

204 户

主要针对低保低收、一户多残、以老养残、单亲等特需孩子家庭，通过链接爱心资源上门探访、拍摄全家福等方式为特殊困难家庭送上社会的关怀，并了解家庭的动态需求。



362 场次

特需孩子家长喘息活动与赋能培训

恒常开展会员茶话会活动、自我关怀团体服务、手工艺创作活动、妈妈旗袍每周训练服务等，并结合特殊孩子的年龄阶段开展相应的家长开放日以及家长赋能培训。

咨询答疑

日均超 100 人次

社工日均回复量约100人次，如遇大型服务前后，日均回复量超300人次。



154 场次

个案服务

153 户

面向特需孩子家庭提供专业心理咨询服 务、照顾清单撰写以及一对一个案咨询服务，旨在助力这些家庭有效应对并解决面临的迫切难题。



| 围绕特需孩子的服务



通过定期组织融合活动，让志愿者支持特殊需要人士共同娱乐，在游戏中互动、融合，挖掘他们的潜能，培养他们的自信，同时让更多社会公众看见他们。



社会
融合活动

培养心青年独立思考及表达自想法等能力，争取展示的平台，让心青年有机会用自己的方式向更多社会公众进行社会倡导。



主题
系列活动

心青年
乐队展演



家长支持服务

家长赋能喘息服务

开展了12节家长“自我关怀”心理团体、6节生命教育团体、3场家长见面会、14场艺术关怀等赋能喘息服务，服务家长超500人次，服务提升了家长自我关怀和正向教养的意识和能力。

骨干家长培育

挖掘在孩子教养、家长自我成长等方面有经验的资深家长分享自身经验，支持新注册家长的同时，也提升骨干家长的自我效能感。2024年度在骨干家长许小莲的带领下开展了12场家长艺术关怀系列服务，并带领更多家长参与到家长志愿团队中。

家长互助小组培育

2024年培育了南沙启航家长小组的建立，扬爱持续支持花都、黄埔等周边地区的特殊孩子家长互助小组发展，优先共享爱心物资、培训/交流机会、服务经验等资源，让家长互助小组成为周边地区家庭获得便利服务与支持的重要枢纽。

扬爱融合妈妈形体旗袍团

通过自主开展“非遗迎新秀”展演活动，参与“英雄花开英雄城”“融合中国十周年年会”等舞台，旗袍团向社会人士展现特需孩子妈妈积极向上的精神面貌和家长互助友爱的团队氛围，展现自助互助的精神。

喘息服务约
35次

服务家长超
500人次



为育有NT手足的家庭提供支持服务

需求访谈

NT手足访谈

成长故事及心里话



2024年融合中国年会——手足分论坛

需求家长社群/家长工作坊访谈

多孩家庭的养育策略

家长社群互动及需求了解

资源共享



家长工作坊

家庭支援服务

“手足 + 家长”团体活动(暑假/周末)

家长心理团体辅导

专家分享

手足团体雏形

搭建手足交流网络雏形

计划重点搭建青春期及大学时期的
手足社群



“NT手足+家长”小组



NT手足访谈

深度支援困境家庭

项目由浙江省妇女儿童基金会联合阿里巴巴公益共同发起，旨在实现困境家庭儿童的“焕新环境、焕心成长、唤醒发展”三重改变。

2024年，广州扬爱成为焕新乐园项目中第一家专注于服务特殊孩子家庭的组织，广州扬爱申请该项目为居住在广州市越秀区、荔湾区、白云区的5户低保且家中育有残障儿童的家庭提供支持，并联动了宜家家居（天河商场）、广东狮子会高尔夫服务队为困境家庭提供专业设计服务、儿童学习和生活环境改造等支持。此外，广州扬爱更组织志愿者上门为家庭拍摄全家福，并制作家庭相册，着力为5户家庭提供环境改善与陪伴服务。



支持区域/社区家长互助小组

初成立 小组

- 通过实地走访调研，了解小组所在区域家长参与及当地资源情况；
- 协助对接当地资源，如社工站、居委、慈善会等，为小组后续发展奠定基础；
- 保持密切沟通及督导，输送扬爱活动案例经验及微心愿等爱心物资资源，助力家长小组发展。

稳定发展 小组

- 持续发动稳定发展小组继续发起联合筹款，为小组恒常活动开展储备资金支持；
- 保持定期沟通，了解及跟进小组发展情况，对接相关资源和信息，帮助他们进一步拓展互助活动的深度和广度；
- 持续同步对接爱心物资、“微心愿”及大型活动资源；
- 共享核心培训资源及外出交流机会。

小组发展 动力强

- 挖掘小组内部骨干，对接专业培训资源，成为家长小组内的“专家”或“导师”并向外分享；
- 对积极参与、主动寻求资源和信息的小组，扬爱会分享成功经验并提供督导，协助和推进活动落地；
- 共享爱心企业、物资、场地、师资等资源，与扬爱共同联合开展相关服务，提升家长小组与扬爱组织的粘性；
- 创建或协助家长小组搭建与其他家长小组或社区组织的交流平台，组织跨社区、跨地区的交流活动，促进经验分享学习。

2024年扬爱在培育支持的家长小组有10家，其中新增了南沙启航家长小组。面对不同发展阶段的家长小组，扬爱会采取差异化支持策略，以适应不同家长小组的发展特点和需求。



“点亮星星 爱不孤单”

广东省孤独症儿童家庭支持公益计划

2024年初,广东省妇联将“关爱1000个孤独症儿童家庭”纳入广东妇女儿童十件民生实事,广东省诠爱社会服务中心、广州市扬爱特殊孩子家长俱乐部受邀参与其中,将孤独症儿童家庭的服务经验辐射影响到粤东粤西粤北地区,从而覆盖更多特殊孩子家庭受益;并联合广东省妇儿基金会发起“守护星儿用爱助无碍”公益项目,在腾讯公益平台开展联合筹款。

12月6日,由广东妇联、省卫生健康委、省残联主办,省妇女儿童基金会、省妇女儿童活动中心等单位承办,爱心企业立白科技集团、壹乐源公司等提供支持的“点亮星星 爱不孤单”广东省孤独症儿童家庭支持公益计划专题能力提升活动在湛江举行;广州扬爱参与其中。



“融爱行” 特殊需要儿童随班就读支持计划

RONG AI XING SUPPORT PROGRAM



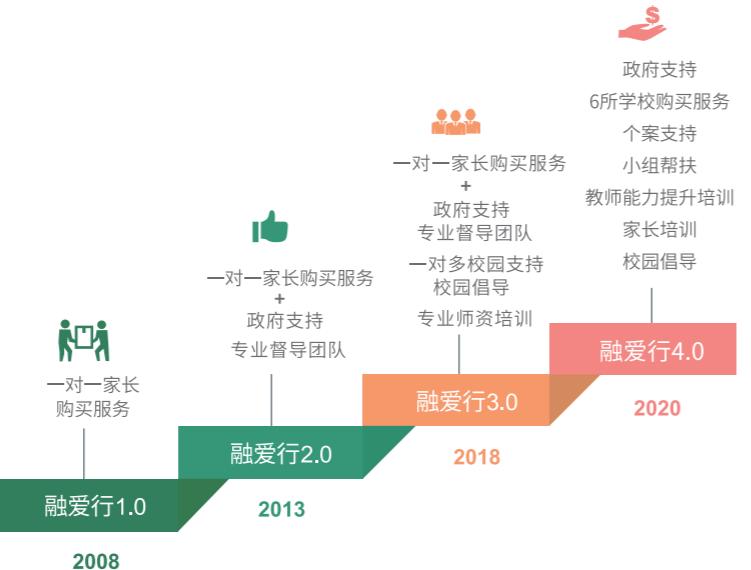
“融爱行”

特殊教育需要儿童随班就读支持计划

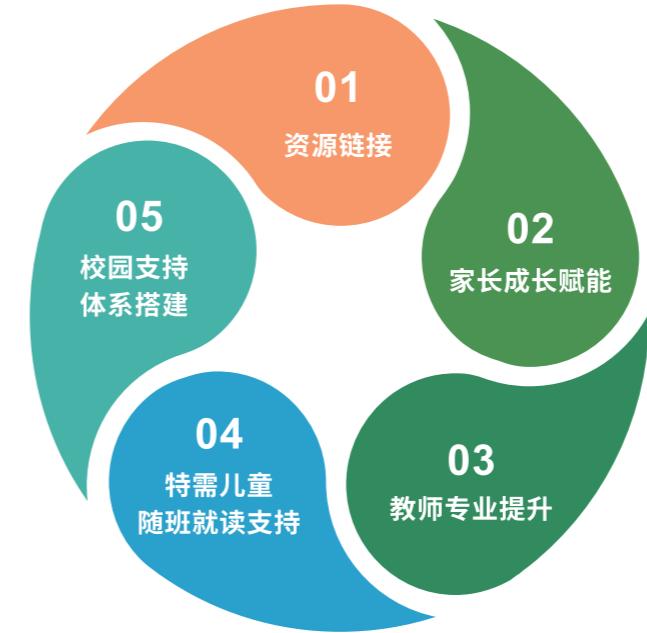
近年来，广州市委市政府高度重视特殊教育事业发展，将特殊教育的发展水平纳入文明城市建设和社会幸福广州建设的目标，自2014年以来，先后制定与实施《广州市第二期特殊教育提升计划》与《广州市第二期特殊教育提升计划(2018—2020年)》，不断推进义务教育融合教育。随着国家对特殊教育的逐步重视，越来越多的特殊孩子尤其是心智障碍的孩子，他们开始有更多的机会接受公平且高质量的教育。

融合教育作为广州市扬爱特殊孩子家长俱乐部的工作重点，自2008年以来通过实施“融爱行-特殊孩子随班就读支持计划”不断参与促进特殊孩子的融合教育质量，且自2013年起持续获得了广州市教育局购买服务支持，“融爱行-特殊孩子随班就读支持计划”得到持续开展和完善。

2024年：持续获得广州市教育局购买服务，重点开展包括幼小衔接增能营、家长赋能培训、特教助理培训等，同时继续为荔湾区、白云区、天河区共4所学校提供系统入校支持，搭建更为完整的融合教育支持体系。



搭建融合教育支持体系



- 01**
 - 1、微信电话咨询；
 - 2、资源库：康复训练机构、融合学校、影子老师等；
 - 3、结谊机构之间交流帮扶。
- 02**
 - 1、家长专业培训；
 - 2、家长分享会。
- 03**
 - 1、资源老师、影子老师专业技能培训。
- 04**
 - 1、影子老师一对一服务；
 - 2、幼小衔接班；
 - 3、融合活动。
- 05**
 - 1、一对一针对性帮扶；
 - 2、小组训练；
 - 3、融合主题班会；
 - 4、家长咨询督导；
 - 5、教师教研能力提升。

| 第六届幼小衔接暑期增能营

随班就读教师培训



为来自各地区的60余名随班就读相关教师提供4天理论+10天实践练习的专业技能培训。

入学适应训练



为来自各地区的107名本年度九月份即将上普通小学一年级的特殊需要儿童提供10天的入学适应训练。

家长专业赋能培训



为参加本届幼小衔接增能营的107名特殊需要儿童家长提供4场次的家长专业培训。

心青年实习体验



6位心青年担任各个班级助教,在真实的岗位中进行职业技能训练。

| 校园融合支持



广州市天河区华阳小学

在壹基金全纳教育项目的支持下,2023年4月与华阳小学、天河区特殊教育指导中心达成项目合作。2024年11月华阳小学与扬爱建立购买服务合作,2024年共为华阳小学25名特殊需要学生开展22节一对一辅导、33节小组辅导;1场校园融合活动、4节融合主题班会、11次督导支持、1场教师培训、1次家长咨询。



广东省实验中学荔湾学校(第二小学部)

自2022年10月起,广东省实验中学荔湾学校(第二小学部)连续三年购买广州扬爱的入校服务项目。2024年为学校12名特殊需要学生进行了入班观察评估,开展32节一对一辅导、20节小组辅导、1次家长咨询支持、2次个案随班支持、1次班级教师支持。



广东省实验中学荔湾学校(第三小学部)

自2023年2月起,广东省实验中学荔湾学校(第三小学部)连续两年购买广州扬爱的入校服务项目,2024年为学校14名特殊需要学生进行了入班观察评估,为22名特殊需要学生开展37节小组辅导,为特殊需要学生家长及班级老师提供融合教育支持。



广州市白云区大源小学

2024年为广州市白云区大源小学全体教师开展了两场教师培训-“学校常见有特殊教育需要学生类别及特点”及“特殊需要学生的常见问题行为及解决策略”的主题讲座。

友爱校园行- 融合倡导课堂

2024年广州扬爱联动各大中小学及特殊学校,通过绘本、戏剧、乐高、障碍体验等形式,在11所学校开展了21节不同主题的融合班会课,服务受益超过850名学生。通过生动有趣的形式,增进了

师生对特殊需求群体的了解,深化了对融合教育的认识。学会以宽容、尊重的方式和态度帮助和理解他们,让每一个孩子都能够在同一温馨的校园环境之中携手共同学习、茁壮成长。

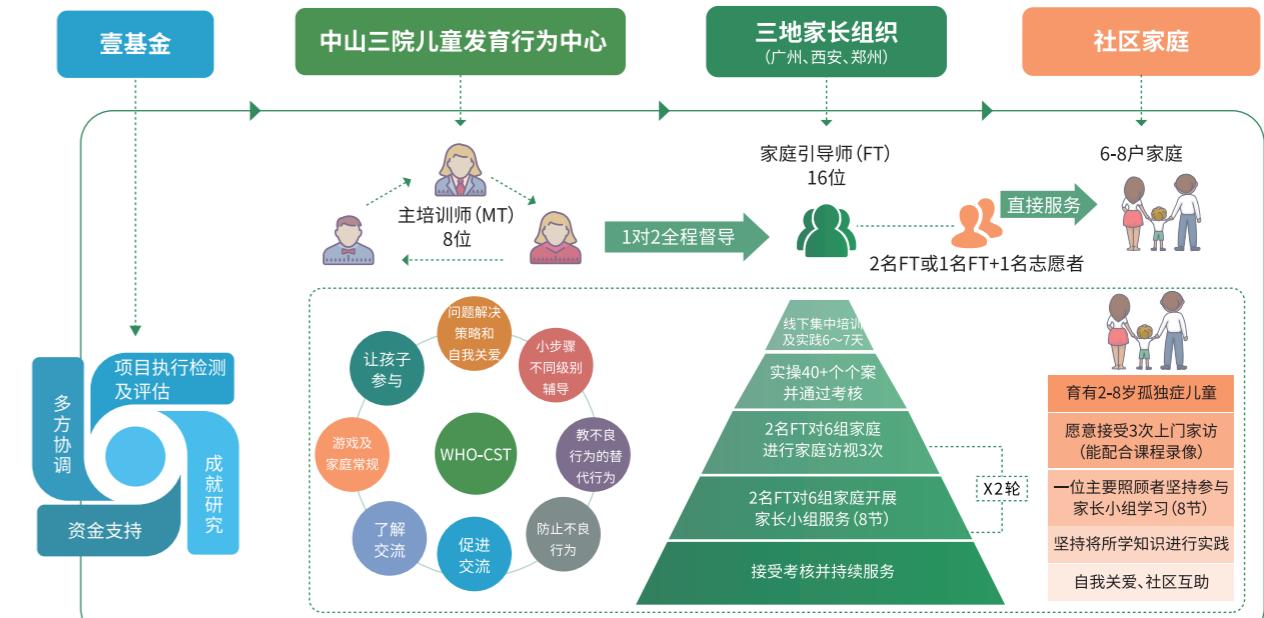


活动学校
11所

不同主题
融合班会课
21节

服务受益学生
850名

照顾者康复技能培训项目



家庭引导师(FT)培训

一共16位来自广州(8名)、郑州、西安的老师接受家庭引导师的培训,线下集中培训及实践6天,培训后需联络超40名2-8岁孤独症、发育迟缓的儿童开展实践练习,通过考核后,在中山三院医生督导下完成入户及小组服务。

家庭访服务(每户3次)

广州地区有50户家庭接受CST服务,截止2024年已有35户家庭参与了培训。通过考核的家庭引导师,入户为主要照顾者了解CST计划的目标、策略,协助其评估孩子的沟通和游戏水平;设定家庭干预目标;与主要照顾者共同策划家庭练习,与孩子建立常规;增强主要照顾者持续执行计划的信心和动力。

小组会面服务(共8节)

重视家长自我关怀,与同伴家长参与技能学习,提升主要照顾者处理孩子行为问题的能力,学习与孩子沟通的技巧及建立游戏、家庭常规的策略;持续互助,共成长。

项目可持续性研究

通过家长组织联动家长、行业专业人士分批通过家庭引导师培训及实践,探索家长技能提升、职业发展、社区家庭互助网络搭建的路径。



特需儿童专业支持

融合主题班

“加入游戏”、“暑期欢乐购”和“你我他在一起”融合课程,共计26名特需儿童直接受益。

直接受益特需儿童

26名



技能训练班

社交思维班、戏剧玩乐班、“小小创造家”玩转乐高班、小龄情绪训练班和情绪调控共学主题班,共计44名特需儿童直接受益。

直接受益特需儿童

44名



学龄训练班

入学准备班之我要上一年级、校园常规训练班、校园生活适应班和小龄性教育“小身体,大秘密”,共计43名特需儿童直接受益。

直接受益特需儿童

43名



| 家长专业支持

特殊教育离不开家庭的支持,家庭在特殊儿童的康复、教育过程中扮演着至关重要的角色,而家长同样需要获得多元的支持。

在2024年度,广州扬爱携手扬爱家长讲师团,开展3场衔接系列家长分享会,链接专业团队资源AUTISMRECOVERY NETWORK(自闭症康复网络)、国际行为分析师高丽丽老师、金京博士、刘劲老师开展了21场家长专业培训,全年度合计服务了700余名特殊需要儿童家长。



“职能有我” 心智障碍青年职业转衔与自主生活支持计划

“ZHI NENG YOU WO” VOCATIONAL ABILITY AND LIFE SKILL SUPPORT
PROGRAM FOR ADULTS WITH INTELLECTUAL DISABILITIES



职能有“我”

成年心智障碍者融合就业支持性计划



搭建专业系统支持



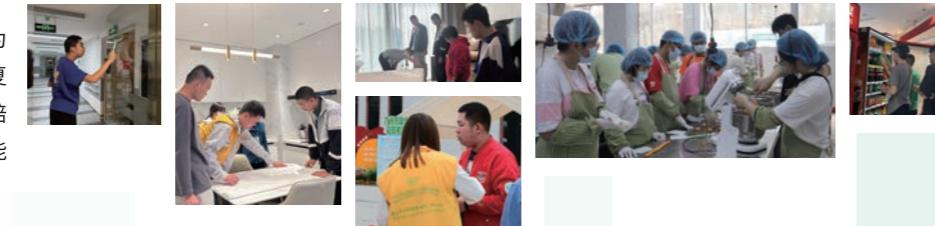
职业转衔培训

协同中职学校、企业等相关方为79名处于就业年龄阶段的心智障碍者开展职业转衔培训，聚焦金钱管理、交通出行、职场礼仪、简历面试等主题提升心青年的职业素养；通过15天的“理论+实践+实习”的支持模式，制定心青年的就业支持计划，做好从学校到职场的衔接适应。



职业培训夏令营

广州扬爱联合广州市高新医药与食品技工学校为来自不同地市的19名心青年开展职业培训夏令营，在夏令营期间尝试脱离父母体验集体住宿生活和进行烘焙岗位技能培训，提升心青年独立自主和合作沟通的能力，为进入职场奠定基础。



岗位开发与支持

实习支持

为拓宽特需人士的求职路，通过与律师楼、康复机构、酒店等多方紧密合作，为心智障碍者搭建起实习平台。在实习中锻炼职业素养，从着装仪态到工作态度，都逐步向职场标准靠拢。同时，在与同事的互动中，他们合作交流的能力不断提升，为逐步融入社会、未来真正独立就业筑牢根基。

就业支持

就业辅导员针对心青年的职业转衔培训与实习情况，展开动态化、精细化评估。积极拓展岗位资源，开发适配岗位，支持学员投递简历和面试，在心青年上岗过程中进行密集岗位和对企业开展残障平等意识培训。最终，有6名心青年找到工作机会，成功与企业签订合同，步入职场。



| 社企共筑

社企协心，职路同行

在职业转衔培训中，搭建多元桥梁，协同酒店、烘焙、餐饮、物业等多领域的企业资源，为心青年铺就通往职场的实践之路；通过整合丰富的企业资源，我们为心青年创造了高度真实的工作场景，让他们沉浸式感受不同行业的工作日常，在实践中积累宝贵经验，提升职业技能，同时，促进企业及公众对心智障碍者的了解，为其顺利融入社会、开启职业生涯奠定坚实基。



广州瑰丽酒店



广州新世界酒店



广州雅诗阁服务公寓



唯品会



广州君悦&柏悦酒店



星巴克

| 青春期性教育

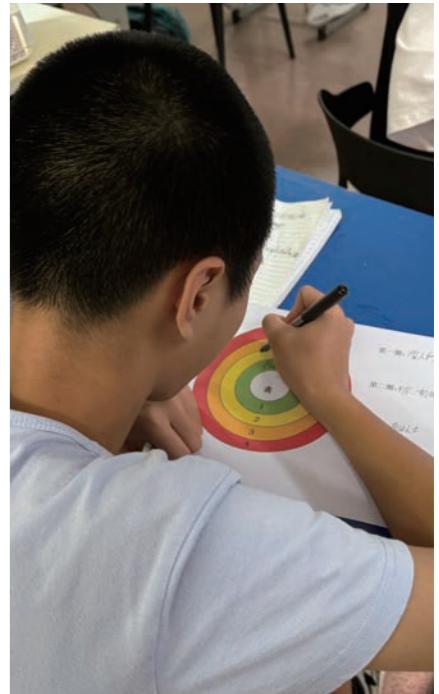
面向处于青春期的心青年提供性教育培训课程，课程从多个关键维度出发，助力心青年认知身体的变化，掌握科学方法维护自身健康。同时，教会他们如何恰当地表达内心喜欢，提升情感沟通能力。

家长赋能

让家长更好地理解心智障碍子女的性发展需求，正确引导他们认识身体变化、处理情感问题，促进身心健康发展提高他们融入社会的能力。

行业赋能

为从业者提供系统的知识架构，使其深入了解不同年龄段心智障碍者的性发育特点与需求，改变大众对心智障碍者性教育的偏见，推动社会共融。



| 生活技能训练

形式多样

在2024年期间,以白云花园为阵地,联动企业志愿者等面向125名心智障碍者开展生活技能班。90名心青年参加白天生活技能班;35名心青年参加了两天一夜生活训练。

面向心智障碍者
开展生活技能班

125名

参加白天生活
技能班心青年

90名

参加两天一夜
生活训练心青年

35名

家长带教

由经验丰富的家长作为生活老师,帮助心青年学习衣食住行等基本生活技能,提升社会适应能力,减轻家庭的负担和未来安置的难度。



| 社区老友

社区老友活动为心青年搭建起与他人沟通的桥梁,通过链接高校同龄志愿者与心青年形成长期稳定的老友伙伴关系,已有41名心青年与志愿者结对成为好友。通过与志愿者频繁互动,心青年在交流表达、团队协作中不断成长,社交能力逐步提升,自信心也得以增强;同时,带动更多人关注特殊群体,助力心青年融入社会。



就业辅导员培训

心智障碍者在就业过程中面临着诸多挑战,如沟通障碍、技能学习困难,适应工作环境较慢等,而就业辅导员在心智障碍者的就业过程中发挥着重要作用。

为壮大专业就业辅导员队伍,为心智障碍者就业支持体系注入新



就业辅导员初级班

力量,在广东省残疾人联合会、广州市残疾人联合会的支持下,共面向159名从业者开展就业辅导员培训,让就业辅导员系统学习心智障碍相关知识,了解不同类型障碍对就业的影响,掌握个性化就业辅导方法,学习工作技能培训技巧、心智障碍者的社交工作场景适应策略等,从而更精准地为心智障碍者提供就业指导。



就业辅导员中级班

家长赋能培训

通过链接行业专家、从业者以及骨干家长等资源,2024年共为365名家长提供家长赋能培训,涵盖心青年成长的多个关键领域。在职业素养与就业规划方面,为家长们提供了清晰的指引方向,助力他们提前为孩子谋划未来;社交层面的经验分享,帮助家长们引导心青年掌握社交技巧,更好地融入社会;而性教育资讯的分享,更是填补了许多家长在这方面的认知空白。

通过这些全面且深入的经验分享,协助家长们树立起对心青年成长各方面的正确认识,让家长们能够从更系统、更科学的角度,对心青年的成长进行合理规划与精心安排,为心青年的未来发展奠定坚实基础。

同时,协同中职学校开展家长讲座,讲解大龄心智障碍者的服务资源及出路,助力家长做好心青年的毕业规划。



“双老”家庭 关爱支持计划

SUPPORTING DOUBLE-AGING FAMILIES WITH MENTALLY IMPAIRED PERSONS



项目背景

当心智障碍者本人及其照顾者双双老迈.....

随着人口结构老龄化,心智障碍者平均寿命及需照顾年限也逐渐延长,其家庭面临着生活照顾、康复医疗、社区融入与养老托养,以及成年心智障碍者康健发展的需求,他们的生存状况尤为艰难。成立20多年的广州市扬爱特殊孩子家长俱乐部,看到家长会员从青壮转为白发,自己都需要扶持时,仍挂念着孩子的照顾,令人深深不忍。

2018年,广州市扬爱特殊孩子家长俱乐部通过组建双老家庭会员小组,希望透过预防、支持双管齐下的角度为父母已过退休年龄、心智障碍者其自身年龄接近30多岁的双老家庭拟定个别化服务计划并执行服务,为心智障碍者双老家庭成员提供个案管理、生活照顾、情绪支持、信息获得、福利服务等协助,透过专业人员介入,提高其生活质量、减轻家属照顾负担,使心智障碍者及其家属获得适切支持。

搭建资源平台

不断完善面向双老家庭的
服务支持资源库

应急资源递送

输送防疫物资、紧急入户代
替照顾、个案个别化服务。

政策倡导

透过人大代表及政协委员向
两会递交建议案,从而持续呼
吁相关福祉政策的完善。

入户资源递送

特教老师、家政人员、社工、律师、
长护险人员等每月入户,为双老家
庭提供支持服务。

情感压力释放

通过开展亲子团体活动等服务,使
家长之间互相认识建立联系,增强
家庭支持系统。

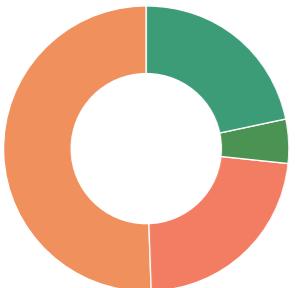
建档双老家庭
105户

单亲家庭
36.19%

智障者年龄最大的为
54岁

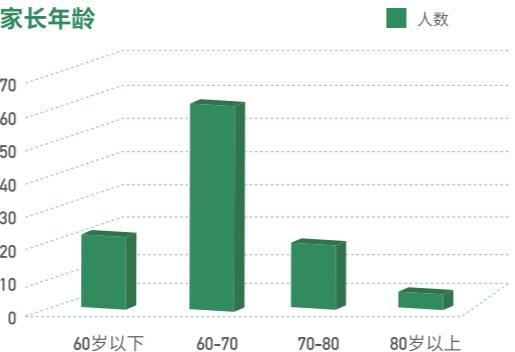
建档的105户双老家庭中,年龄70岁以上主要照料者占21.9%,
单亲家庭占据三分之一,一户多残家庭7户,低保家庭6户;
其中1户为主要照料者均不在身边,独自生活;
建档中心智障者年龄最大的为54岁。

心理障碍者年龄



4.76% 5人 50岁以上
50.48% 53人 40-49岁人数
21.9% 23人 30-39岁人数
22.86% 24人 30岁及以下

家长年龄



家庭状况



55.08% 父母健在
33.05% 单亲家庭
0.85% 独居
5.93% 一户多残
5.09% 低保家庭

| 入户资源递送

家政入户

链接家政人员上门为131户次老养残家庭提供家庭卫生清洁服务,帮助照顾者解决卫生死角、房屋高处的清洁,减轻年老的照顾者对心智障碍者的照顾压力。



特教康复

链接特教资源支持139户次老养残家庭心智障碍者学习交通导航、运动康复等,填补大龄心智障碍者的康复空缺,同时有助于他们更好地融入社会。



居家安全检查

链接志愿者为19户家庭提供开展安全隐患排查工作,提升老养残家庭的生活质量和安全意识,保障他们住房设施的维修和功能完善。



照顾清单

社工通过入户家访了解双老家庭的动态需求,及时提供相关的信息或资源支持;同时建立或完善家庭档案资料,撰写或更新心智障碍者的照顾清单。



个案跟进

○ 继承公证

63岁单亲母亲婷妈,因婆婆去世后担心居住商品房的房产证事宜,想要咨询关于房产证相关法律知识,主动联系社工,社工联动广东诺臣律师事务所李律师免费为其解答相关法律知识,指引婷妈申请代为继承公证,再到房管局办理过户,并引导婷妈考虑关于婷婷名下房产处理的注意事项,消除了婷妈的疑虑。



○ 房产过户

多重二级残障的玉萍今年因病不幸去世,萍妈处理完后事,将想要处理拆迁房房产证的诉求告知社工,于是社工陪同萍妈到荔湾区拆迁办了解关于申请房产证的程序,并到广州公证处(芳村)办理法定继承的程序办理,三个月内社工多次陪同萍妈到公证处处理法定继承事宜,最后萍妈顺利领到公证书并且提交相关资料给拆迁办,申请领取房产证。



照顾者支援

01

通过开展6场次亲子家庭互动活动,服务113户次家庭,促进家庭亲子间的互动与交流,留下属于亲子的美好记忆,同时增进家长之间相互交流与联系,促进家庭间彼此帮助,增强家庭支持系统。



02

通过家长茶话会、家政人员上门卫生清洁、居家安全排查与维修等服务,为老养残家庭提供167人次服务,缓解老养残家庭照顾者的照护压力,增进家庭之间的关系与粘性,搭建家庭社会支持网络。



03

为了能够通过社会的支持,推动心智障碍者未来安置,协同康养公寓开展养老院体验活动,促进家庭了解康养公寓的情况,便于家长为心智障碍者的未来安置做筹划,同时给照顾者提供短暂的休息。

| 家长赋能培训



安置清单

通过链接专业律师，为家长们开设遗嘱小组，引导家长提前规划财产，确保家庭财富在未来得到妥善安排；同时透过社工入户协助撰写出照顾清单，用于家庭中如主要照顾者缺失或临时缺失等应急情况发生。



家长培训

为老养残家庭开展生命教育、未来托付、遗嘱小组等专题家长培训，服务家长为131人次，透过专业人士与其他家长的分享，增进家属对成年心智障碍者未来照顾的了解，促使家长对心智障碍者未来做好更全面性的未来规划。

| 行业互动与影响

五社联动

在社会多元群体中，心智障碍者群体的老养残家庭面临着诸多困境，对这类家庭的赋能具有不可忽视的重要意义。

联动社工站和工疗站的从业者，组织面向老养残家庭的赋能培训，让家长们在交流中得到情感慰藉，减轻精神负担。

同时，促进社工深入了解老养残家庭，从而运用专业知识制定更具针对性的服务方案，提升服务的专业性和有效性；增加社工积累特殊家庭服务经验，同时促进社工行业专业能力的整体提升。



个案管理服务2.0

——特需家庭管家服务枢纽平台



特需家庭管家服务枢纽平台,是个案管理服务的2.0版本,从关注心智障碍个人的服务到关注心智障碍家庭;目前服务家庭数量5户。给心智障碍者提供的服务包括生活情况,服务情况跟进,服务资源对接等,给家庭的服务包括家庭服务资源对接、法律服务对接、金融服务对接等。

同时平台另一个很重要的作用是打造服务资源库,在搭建资源库的同时,希望能促进服务供应商与平台的双赢局面,服务供应商可以提供定制化的服务和优惠的价格,平台可以为服务供应商提供履行社会责任的渠道。

● 目前服务家庭数量
5户

大龄心智障碍者 社区支持与融合

邀请社区志愿者陪伴“以老养残”家庭,学习艺术手工创作、进入大学校园参观、观看电影、公园徒步等文娱活动,受益人次达137人次,通过活动鼓励大龄心智障碍者更有信心融入社区生活,有勇气面对未来生活。



信托监察服务

截止2024年,已签订4份特殊需要信托监察协议,广州扬爱作为家长信任的民间组织,在其中充当财产监察的角色,充分发挥了其职能,为“家长走了后,孩子怎么办”这一终极命题提供了行动方向指引。



品牌活动& 社会倡导

BRAND ACTIVITIES AND SOCIAL ADVOCACY

| 新年同乐会

爱心团体游戏摊位
14个

参与家庭超
200户

活动参与人员超
600人



1月13日,以“迎龙年·齐欢乐”为主题的特殊孩子家庭新年同乐会在会展公园·唯品会足球场举行,邀请了佛山顺德凤城融爱家园11位心智障碍青年表演《醒狮献瑞》助兴,彩狮栩栩如生,赢得一阵阵掌声与喝彩,迅速点燃了现场参与者的激情。

活动得到了广东省智力残疾人及亲友协会法律服务中心、广东省法律援助基金会、广东狮子会高尔夫服务队、唯品会公益、广东省诠爱社会服务中心、深圳壹基金公益基金会、融合中国家长组织项目网络等单位及爱心团体的支持。

现场丰富多彩运动项目大比拼精彩过瘾,14个爱心团体设置的互动游戏摊位趣味十足,超过200户特殊孩子家庭、爱心人士及志愿者,约有600人参与,欢呼呐喊声浪响彻整个足球场,热闹非凡,大家收获了丰富的礼品和相聚的快乐。

| 新年微心愿



新年微心愿活动持续发起第四届，2024年面向特殊孩子家庭共征集到包括低保低收家庭33户、单亲家庭22户、一户多残家庭20户、以老养残家庭41户及其他困难家庭92户的微心愿，并获得了社会各界爱心人士及爱心企业的大爱支持，208个特殊孩子的心愿，都一一被认领实现了。

大爱支持数据

低保低收家庭

33户

以老养残家庭

41户

单亲家庭

22户

其他困难家庭

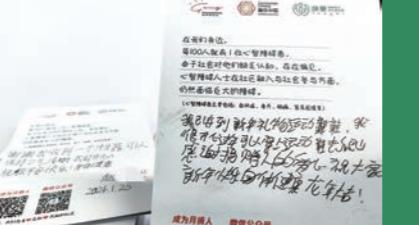
92户

一户多残家庭

20户

实现特殊孩子心愿

208个



| 家长与专业人士交流会

自2000年起，扬爱举办第一届“交流会”至今已到第25届，累计受益特殊孩子家长超过6000人。通过积极链接各类资源，邀请来自包括教育界、医学界、康复界及其他行业有参考经验的专业人士前来授课，分享最新的行业资讯、研究成果以及实践经验，更好地服务广大特殊孩子家庭。与会者包括不同障碍类型的家长与特殊机构的工作人员代表。

“交流会”已举办

25届

累计受益特殊孩子家长超

6000人

2024参会特殊孩子家长

200多名



6月22-23日，来自各地的200多名特殊孩子家长及相关人士齐聚广州白云国际会议中心，共襄2024年度交流盛会。

邀请到了十余位来自教育界、医学界、康复界及相关专业人士前来授课，涉及心智障碍者的言语、行为干预、校园欺凌预防及应对等多个热点话题，让更多特殊孩子家庭受益。

发布了由壹基金、广东诠爱与广州扬爱共同总结梳理的《心智障碍者家庭监护与未来托付知识手册》，指导家长对孩子的未来托付做好妥善的规划与安排。

“瑕之美”特殊孩子艺术节

“瑕之美”特殊孩子艺术节已经连续开展26届，从1998年起，广州市少年宫和广州扬爱共同打造挖掘特殊孩子艺术才能的舞台，更是一个鼓励、培养特殊教育工作者的平台。2019年起活动覆盖至广东全省，“瑕之美”受众对象也逐步从广州，拓展到珠三角，再到大湾区。



参与的特殊
教育机构和学校
15家

参与的孩子和
教师近
200名

▶ 10月26日，来自全市15家特殊教育机构和学校的近200位孩子和老师们，轮番带来的精彩演出，赢得观众掌声阵阵，歌舞、乐器演奏、绘画等形式，展示出特殊孩子的才艺与自信风采，精心呈现了一场以“艺起飞扬 逐梦湾区”为主题的2024“瑕之美”特殊孩子艺术节盛宴。舞台两侧的市集摊位及手作义卖丰富热闹，并设置了优秀作品展览、艺术创作、体育游戏等丰富的融合艺术活动，供市民游客观赏、参与互动。

▶ 本次活动由共青团广州市委员会、广州市残疾人联合会指导，广州市少年宫、广州市扬爱特殊孩子家长俱乐部、广州市青少年发展基金会主办，中山大学附属第三医院儿童发育行为中心、华南师范大学教育科学学院特殊教育系协办，获得唯品会公益等单位支持。



由省残联、市妇联等单位指导，广东省智协、广东狮子会、广东诠爱、广州市儿童活动中心、广州市少年宫、广州扬爱联合主办的2024年广东省“瑕之美”特殊孩子艺术节文艺汇演活动于11月8日成功举办，来自全省13个城市的超过200名特殊孩子带来的19个节目，分“家国天下”“逐梦湾区”“艺起飞扬”三个篇章轮番上演，展示了歌舞合唱、器乐、篮球操、音乐情景剧、双簧、舞狮等丰富的“艺术大戏”，现场600余人共享这场丰盛的“艺术大餐”。

此外，从广东多个地级市以及澳门地区特殊孩子创作投稿的390多幅美术和书法作品中评选出37幅获奖作品进行了展示；并公示了诗词朗诵与演讲大赛的奖项；以此充分肯定和鼓励特殊孩子在艺术上的用心表达与展示。活动还得到了广东狮子会等5个服务队、腾讯公益、壹基金、唯品会、雅诗阁等单位支持。



| 扬爱微信公众号/视频号



| 自媒体矩阵

2024年，广州扬爱持续优化自媒体传播矩阵，深耕“一网一微一号”的传播阵地，以官网、微信公众号、视频号为主形成传播合力，同时抖音、微博、小红书等自媒体平台拓宽传播覆盖面，进一步扩大传播声量，提升品牌影响力。



扬爱小红书

全年发布动态 44 条



扬爱微博

全年发布动态 59 条



扬爱抖音

全年发布视频 127 条



扬爱B站

全年发布视频 19 条

社会媒体报道



200名特殊孩子亮相广东“瑕之美”艺术节

人民日报客户端广东频道 李刚 2024年11月10日 11:34
浏览量8.7万



11月8日，来自广东省13个城市的超过200名特殊孩子，齐聚广州市儿童活动中心，拉开2024年“瑕之美”特殊孩子艺术节广东省文艺汇演的帷幕。



举办方从广东全省报送的41个节目评选出较为优秀的19个节目，依次进行现场展演，展示了歌舞、合唱、器乐、非洲鼓、篮球操、音乐情景剧、双簧、舞狮等丰富的“艺术大戏”；由特殊孩子创作的37副美术作品和书法作品同步现场展示。



“瑕之美”特殊孩子艺术节缘起1998年，是一个专为孤独症、脑瘫、唐氏综合症、智力障碍等特殊儿童发掘创作潜力、展示才能的平台，包括美术大赛、文艺汇演、朗诵大赛、书法大赛等系列活动；2020年，在广东省智力残疾人及亲友协会的积极推动下，“瑕之美”特殊孩子艺术节正式成为由广东省残联、省文联、省志愿者联合会等共同开展“南粤扶残·艺海友爱”系列活动重要组成部分，面向全广东省举办，“瑕之美”的受众对象也逐步从广州，拓展到珠三角，再到大湾区。

广东省智力残疾人及亲友协会会长、广州市扬爱特殊孩子家长俱乐部理事长雷建威表示，“瑕之美”艺术节有20多年的发展历史，陪伴并见证了一届又一届特殊孩子的成长与发光时刻，通过节目演绎、绘画等多元艺术表达自己，展示自己的才艺与自信，传递普特共融的心声。

责任编辑：李刚

2024年，广州扬爱获得央级媒体、省级和地方媒体的报道累计99篇，获得千百万曝光量；通过报纸、网站、视频等多样形式，加深公众对特殊孩子群体的认识和了解，促进社会融合。

点亮特殊孩子新春“微心愿” 把爱送到家

文/图 羊城晚报记者 秦小杰 甘卓然 通讯员 雷珍丽

“希望能拥有一双登山运动鞋，和妈妈一起经常去运动，有更强壮的身体”“我的心愿是想要一个书包”……这是一群特殊孩子们的2024新年“微心愿”。从2021年开始，每年春节前夕，广州扬爱特殊孩子家长俱乐部（以下简称“扬爱”）就会面向广大特殊孩子征集“新年微心愿”，并链接社会爱心公众点亮微心愿。近日，羊城晚报记者跟着扬爱的工作人员一起走访了一户特殊家庭，将“心愿礼物”送到了他们的家中。

来到扬爱，工作人员冯丽媚的手上有一份“微心愿”名单，几页纸的名单上有208名特殊孩子的新年微心愿，据冯丽媚介绍，这208户特殊孩子家庭包括低保低收入家庭33户、单亲家庭22户、一户多残家庭20户、以老养残家庭41户以及其他困难家庭92户。

驱车个多小时，我们来到伽伽家中。“快看，这是姐姐们给

你送的新年礼物”伽伽妈妈接过奶粉向伽伽展示着，看到扬爱的工作人员前来探访，伽伽妈妈脸上露出了笑容。礼物送到后，扬爱的工作人员和伽伽妈妈聊着近况。“伽伽身体不太好，吃饭不容易吸收，所以想要一罐奶粉给他补充营养。因为我不经常看手机，容易错过活动时间，但是扬爱的工作人员会来提醒我要准备填报心愿名单的信息和资料，让我特别感动。”伽伽妈妈告诉记者。

陆英姿向记者介绍：“每年年底，我们都会入户走访去了解这些特殊家庭的情况回来汇总，并在春节前夕去向他们征集新年微心愿。有时候也会出现微心愿没有人认领的情况，我们也会想办法尽量去协调帮助他们。”让陆英姿印象深刻的是2023年年底走访了一户30岁智力障碍者家庭，其父亲也是智力障碍、母亲早

年就离弃而去，爷爷奶奶现在也90多岁，工作人员在探访过程中深入了解需求后，为这户家庭进一步链接爱心资源帮助他们进行家居改造，将蹲坑改为坐便器，方便年迈的老人使用。

看到孩子们收到心愿礼物，冯丽媚和陆英姿脸上露出了幸福的笑容，她们也向记者透露了自己的新春愿望——“很多特殊家庭至今都没有一张全家福，希望2024年能有更多的志愿者上门去帮助这些难出行的家庭拍一张全家福。”



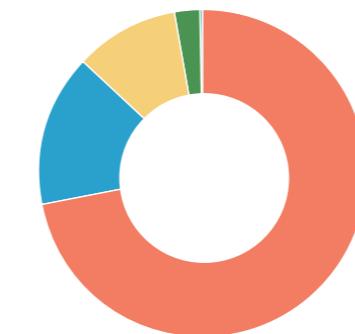
财务公开

FINANCIAL



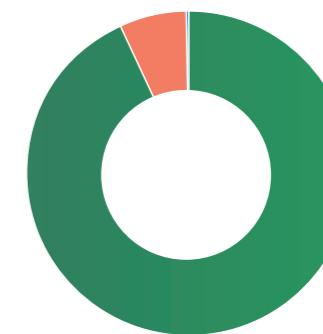
2024年度·扬爱收入与支出情况

2024年度广州扬爱收入情况饼状图



71.99% 捐赠收入
15.18% 提供服务收入
10.15% 政府补助收入
2.66% 投资收益
0.02% 其他收入

2024年度广州扬爱支出情况饼状图

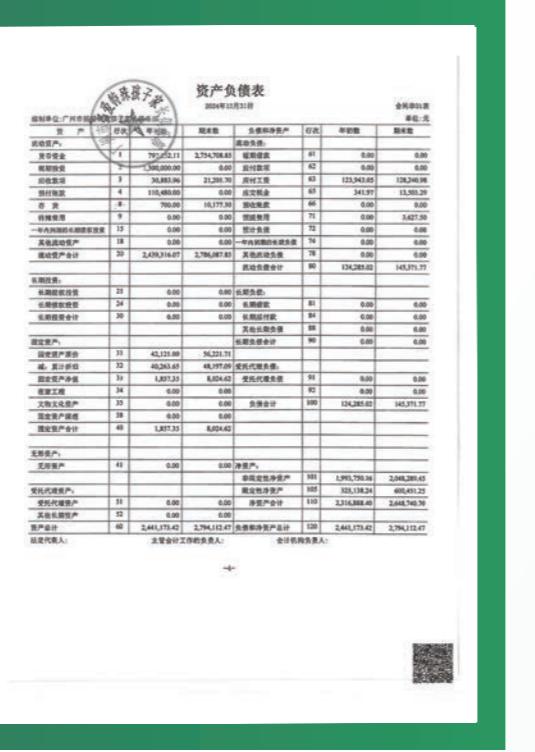
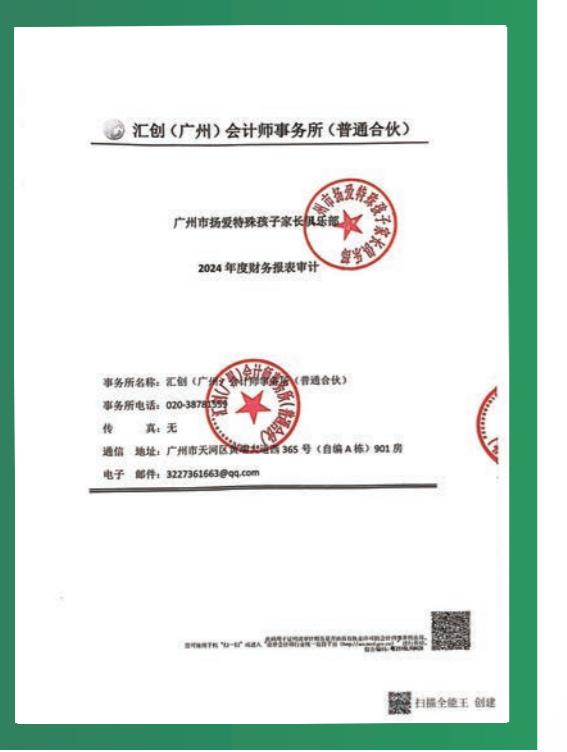


93.31% 业务活动成本
6.62% 管理费用
0.07% 筹资费用
0.00% 其他费用

收入项目	捐赠收入	提供服务收入	政府补助收入	投资收益	其他收入	合计
收入累计	3,557,569.60	749,995.31	501,651.36	131,424.98	1,121.75	4,941,763.00

支出项目	业务活动成本	管理费用	筹资费用	其他费用	合计
支出累计	4,301,561.10	305,023.94	3,325.66	0.00	4,609,910.70

《广州扬爱2024年度审计报告》



业务活动表

2014年度

会民非经营

单位:元

编制单位:广州市白云区教育局基础教育科

项目	行次	非限定性	上年数		本年数	
			固定性	合计	固定性	合计
一、收入	1					
其中: 财政拨入	2	324,599,55	3,181,288.63	3,799,738.18	130,933.45	3,424,636.15
合 计	3	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
教育事业收入	4	214,767.63	612,083.77	826,851.42	75,167.51	674,827.80
附属单位上缴收入	5	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
经营服务收入	6	1,843.43	216,000.00	217,843.43	3,651.36	498,000.00
捐赠收入	7	0.00	0.00	0.00	131,424.98	0.00
其他收入	8	31,026.17	0.00	31,026.17	1,121.75	0.00
收入合计	9	775,986.82	4,099,472.40	4,785,459.22	342,299.05	4,399,443.91
二、使 用	10					
(一) 经营活动成本	11	4,303,470.81	0.00	4,303,470.81	4,301,561.10	0.00
其中: 人员费用	12	1,862,224.08	0.00	1,862,224.08	1,961,089.30	0.00
日常费用	13	2,441,264.72	0.00	2,441,264.72	2,348,471.60	0.00
固定资产折旧	14	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
税金	15	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
其他	16	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(二) 管理费用	17	196,886.77	0.00	196,886.77	305,032.94	0.00
(三) 资产费用	18	0.00	0.00	0.00	3,225.66	0.00
(四) 其他费用	19	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
费用合计	20	4,500,357.38	0.00	4,500,357.38	4,609,916.70	0.00
三、非限定性财政拨款非限定性预算外资金	21	3,699,849.23	-3,699,849.23	0.00	4,322,150.94	-4,322,150.94
四、非限定性变动额(即为净增或减少,填“+”或“-”号填写)	22	-34,521.53	309,623.17	285,101.64	54,519.29	277,313.01
注:法定代表人:					会计机构负责人:	

-5-

现金流量表		
2024年度		
	行次	金额 单位：元
编制单位：广州市腾锐投资发展有限公司		全民所有制
一、经营活动产生的现金流量：		
销售商品、提供劳务收到的现金	1	3,557,569.69
收到的税费返还	2	0.00
收到的其他与经营活动有关的现金	3	771,548.31
购买商品、接受劳务支付的现金	4	0.00
支付给职工以及为职工支付的现金	5	501,651.36
支付的各项税费	6	0.00
支付的其他与经营活动有关的现金	7	4,830,769.27
经营活动小计	13	1,961,658.30
二、投资活动产生的现金流量：		
收回投资收到的现金	14	2,093,757.67
取得投资收益收到的现金	15	435,789.63
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额	16	0.00
对外投资所支付的现金	17	0.00
支付其他与投资活动有关的现金	18	4,400,636.80
投资活动小计	22	340,132.47
三、筹资活动产生的现金流量净额	24	2,000,000.00
吸收投资所收到的现金	25	131,424.98
取得借款收到的现金	26	0.00
偿还债务支付的现金	27	0.00
收到的其他与筹资活动有关的现金	30	0.00
筹资活动小计	34	2,131,424.98
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响	35	14,100.71
五、现金及现金等价物净增加额	61	1,957,456.74
六、现金及现金等价物净增加额	61	1,957,456.74
法定代表人： 主管会计工作的负责人： 会计机构负责人：		

-6-

特别鸣谢

THANK YOU LIST



鸣谢·政府单位

广东省残疾人联合会	共青团广州市委员会	广州荔湾区民政局
广东省文化和旅游厅	广州市妇女联合会	广州市越秀区大湾区办公室
广东省妇女联合会	广州市卫生健康委员会	广州市黄埔区残疾人联合会
广东省卫生健康委员会	广州市残疾人就业培训中心	广州市越秀区大东街党工委
广东省残疾人就业服务中心	广州市越秀区委社会工作部	广州市越秀区洪桥街道办事处
广州市教育局	广州市越秀区民政局	广州市荔湾区华林街妇女联合会
广州市民政局	广州市越秀区残疾人联合会	广州市荔湾区华林街残疾人联合会
广州市社会组织管理局	广州市越秀区妇女联合会	广州市荔湾区彩虹街残疾人联合会
广州市残疾人联合会		

鸣谢·媒体单位

中央电视台财经频道	人民政协网	今日头条	南方网	健康广东
央广网	法治周末	广东广播电视台	广州广播电视台	善达网
人民日报	光明日报	南方日报	广州日报	大米和小米
人民网+	中国日报网	南方周末	新快报	中国社会工作
新华社	新京报	南方都市报	信息时报	CSR环球
学习强国	每日经济新闻	羊城晚报		

鸣谢·资助支持或合作单位

MELAND广州天河领展广场店
TGT产业中心大厦
wabc无障碍艺途
爱德基金会
爱莎公益基金
八橙科技(广州)有限公司
巴士学园
白天鹅宾馆有限公司
北京市海淀区融爱融乐心智障碍者家庭支持中心
北京市融合联汇心智障碍者服务中心
北京市晓更助残基金会
彬妈糖水
不亦乐乎志愿者团队
东莞市长安愉快餐饮店
佛山奥克伍德华庭酒店公寓
佛山顺德凤城融爱家园
佛山雅诗阁东平广场服务公寓
高途留学广州中心
隔壁刘奶奶品牌(深圳青丛生物科技有限公司)

龚俊霁风公益联盟
谷仓农场
光大兴陇信托有限责任公司
光大永明人寿
广东百基智能电气设备有限公司
广东大荔机电工程有限公司
广东工业大学
广东救援辅助队恤孤助学会分队
广东诺臣律师事务所
广东轻工职业技术学院管理学院
广东赛壹便利店有限公司
广东省残疾人公益基金会
广东省残疾人康复中心
广东省残疾人事业发展研究会
广东省第二人民医院儿童行为中心发育康复中心
广东省妇女儿童基金会
广东省高新技术高级技工学校发展基金会
广东省精神残疾人及亲友协会
广东省千禾社区公益基金会

广东省诠爱社会服务中心
广东省三棵柚公益基金会
广东省山海源慈善基金会
广东省唯品会慈善基金会
广东省文学艺术界联合会
广东省长隆慈善基金会
广东省志愿者联合会
广东省智力残疾人及亲友协会
广东狮子会
广东狮子会白云服务队
广东狮子会高尔夫服务队
广东狮子会花城明珠服务队
广东狮子会岭南服务队
广东狮子会前进服务队
广东狮子会社会服务部
广东狮子会星光服务队
广东实验中学荔湾学校(第二小学部)
广东实验中学荔湾学校(第三小学部)
广东现代国际市场研究有限公司

鸣谢·资助支持或合作单位

广东永旺天河城商业有限公司
广东中农企业总公司
广州巴士集团快速公交公司
广州柏悦酒店
广州地铁集团
广州地铁运营事业总部
客村中心站
广州方圆奥克伍德豪景酒店公寓
广州富力君悦大酒店
广州国际金融中心(IFC)
广州国际金融中心雅诗阁服务公寓
广州海珠国家湿地公园
广州环贸中心雅诗阁服务公寓
广州环贸中心越秀星廷公寓
广州汇美思工艺品有限公司
广州慧灵
广州极爽体育文化有限公司
广州金亚花园奥克伍德华庭酒店公寓
广州科学城爱莎外籍人员子女学校
广州萝岗万达广场
广州玛莎企业管理有限公司
广州墨阁画廊有限公司
广州木心文化艺术策划有限公司
广州纽倍伦贸易有限公司
广州普里玛贸易有限公司
广州三十二号国际旅行社有限公司
广州社会组织研究院
广州社联困境儿童关爱中心
广州盛捷滨江东服务公寓
广州盛捷海珠中心服务公寓
广州盛捷生物岛服务公寓
广州市白云区大源小学
广州市白云区金沙第二小学
广州市白云区京溪小学
广州市白云区龙归学校
广州市白云区龙兴小学
广州市白云区棠溪小学
广州市残疾人福利基金会
广州市城市建设投资集团有限公司
广州市创意经济促进会
广州市春天艺术团有限责任公司
广州市慈善会
广州市从化区康康润童中心
广州市点都德饼铺贸易有限公司
广州市儿童活动中心
广州市佛教协会
广州市福利彩票公益金
广州市公益慈善联合会
广州市公用公交站场管理服务有限公司
广州市海珠工美艺术职业学校
广州市海珠区聚德西路小学
广州市海珠区母乳爱公益服务中心
广州市海珠区智力残疾人及亲友协会
广州市黄埔区同人社会工作服务中心
广州市家庭教育促进会
广州市杰锐偲教育咨询有限公司
广州市金沙消防救援站

鸣谢·资助支持或合作单位

广州市荔仕丰产业运营管理有限公司 广州市心友心智障碍者服务中心 广州新世界酒店
广州市荔湾广百商贸有限公司 广州市新御运营管理有限公司广州瑰丽酒店 广州雅诗阁服务公寓
广州市荔湾区和谐社会监护服务中心 广州市颐兴健康养老服务有限公司 广州雅诗阁琶洲服务公寓
广州市荔湾区蒋光鼐纪念小学三元坊学校 广州市意得贸易有限公司 广州医动健康体检中心
广州市荔湾区康迪学校 广州市越秀公园 广州艺术博物院
广州市荔湾区康有为纪念小学南塘学校 广州市越秀区康园工疗站服务中心 广州优荟文化传播有限公司
广州市荔湾区外语职业高级中学 广州市越秀区齐志社会服务中心 广州致善口腔医疗门诊部有限公司
广州市荔湾区致爱学校 广州市越秀区启智学校 广州子康心理健康咨询公司
广州市旅游商务职业学校 广州市越秀区图书馆 瑰丽酒店集团
广州市明亮慈善基金锄禾社 广州市越秀区文化馆 禾希有物可持续空间
广州市南沙区慈善会 广州市越秀区心秀职业志愿者协会 花都区新华街骏威社区党群服务中心
广州市南沙区启慧学校 广州市越秀区智力残疾人及亲友协会 华南师大社区青雁服务队助残队
广州市人人社会服务中心 广州市增城区乐众社会工作服务中心 华师星愿计划
广州市善城社区公益基金会 广州市展智社会服务中心 华夏银行广州黄埔大道支行党支部
广州市少年宫 广州市中大社工服务中心 黄埔区广铁一中铁英小学学生
广州市社会组织联合会 广州市中华广场 黄埔区铁英小学四(1)班
广州市天河区华阳小学 广州图书馆 黄埔铁英小学四(1)班学生
广州市天河区特殊教育指导中心 广州微爱教育咨询有限公司 隽天保险经纪(上海)有限责任公司广东分公司
广州市西关外国语学校附属流花小学 广州卫生职业技术学院 凯德广场·云尚

鸣谢·资助支持或合作单位

凯德乐峰广场 范梦雅艺音乐中心 肇庆市衡立高级中学
凯德希望基金 网易(杭州)网络有限公司 浙江省妇女儿童基金会
康美大药房连锁有限公司 唯品会(中国)有限公司 正佳极地海洋世界
乐高集团 味丰食品(北京)有限公司 正佳文旅集团
荔湾区芳村星光里商业街 香港教育大学 知恒(广州)律师事务所
领星传媒 香港凯瑟克基金 中国精神残疾人及亲友协会
刘彭粉丝团 心心特产店 中国乡村发展基金会
明亚保险经纪广东分公司 星巴克(东方文德店) 中国智力残疾人及亲友协会
木棉红爱心社 星巴克广州黄埔星际云汇店 中山大学法学院
南越王博物院(王墓展区) 雅诗阁中国旗下广州及佛山地区 中山大学附属第三医院发育行为中心
牌坊街潮汕特色美食 阳光人家(广州)全龄康养国际社区 中山大学岭南学院MBA校友会
上海浦东新区恩派公益基金会 一个故事温暖一座城公益伙伴 中山纪念堂
深圳市龙越慈善基金会 宜家家居广州天河商场 中洲六元素·体验天地
深圳市守望心智障者家庭关爱协会 翼光志愿队 珠姐抽湿鸡
深圳壹基金公益基金会 永旺美思佰乐(广州)商业有限公司 卓跃儿童运动馆
唐氏综合症家长互助网络

鸣谢·专业人士

Jasmine Camata sharma	邓诗莹	胡涟漪	廖慧卿	彭少健	徐世林	张巧华
蔡盛	邓杨兰	金京	廖丽娜	苏怡意	徐志文	郑雪
常燕群	丁红娟	李立洁	刘劲	王潇璇	许小莲	朱洁
陈洁欣	杜佳媚	李巧华	卢小鸣	温群英	杨芳英	邹小兵
陈文雄	段瑶	梁露尹	卢莹	温文蕊	杨琴	周洵楷
成三梅	高丽丽	梁艳心	欧阳梅	吴秀娟	杨文婷	魏玲
邓红珠	侯丽萍	梁月兴	潘志杰	徐平		

鸣谢·大额捐赠人及月捐人

11(化名)	Viva	曾灵巧	陈超君	陈美娜	程凯	但泱泱
ANITA	xuxuw	曾茜	陈翠雯	陈妙玲	戳爷老婆	邓超信
D~an	阿谭	曾琼瑶	陈格玲	陈启健	崔维敏	邓嘉仪
Flora	阿碗	曾苑	陈家威	陈倩韵	大白哥哥	邓雪莲
Gcc	包子	常红	陈捷	陈晴岚	大江	点点爱
Icy	博	车厘子	陈婧	陈雯清	戴健	董颀
Lin	蔡嘉杰	车芯玥	陈菊兰	陈小姐	戴靖纹	段宜凯
Lisa	蔡妙玲	陈柏康	陈凯鸣	陈雪梅	戴平	凡凡凡
Mell Li	曹平香	陈彩凤	陈可轩	陈韵帆	戴启心	范江
Sandra abd Stephanie	曹与/吴伊东	陈灿凤	陈林峰	成洋洲	戴榕	范燕嫦

鸣谢·大额捐赠人及月捐人

方婷婷	韩女士	黄李女士	赖红阳	李小蔚	廖嘉旭	刘宁
方梓懿	韩若颖	黄丽芬	雷建威	李小鹰	廖丽娜	刘巧真
菲菲	何玥瑶	黄恋晴	黎小cat	李叶青	廖先生	刘秋萌
费佳伟	哼哈二将	黄若诗	黎笑霞	李宇轩	廖纤涵	刘韶云
冯皓	洪华苗	黄诗雅小朋友	李超健	李运珍	林吉	刘腾
冯泓远	侯荻	黄晓恩	李春娥	李湛	林俊梅	刘甜
冯嘉颖	侯丽萍	黄鑫风	李东阳	李知晓	林美媛	刘维聪
冯洁莹	胡德海	黄样萍	李凤翠	梁关飞	林晓燕	刘伟明
冯丽媚	胡芳芳	黄漪民	李恭胜	梁海荷	林馨	刘小姐
符小丽	胡风	黄紫竣	李广生	梁嘉杰	林衍序	刘晓莹
甘英娟	胡珊珊	霍昭言	李昊天	梁瑾宁	琳沛	刘兴华
高广	华	霍昭言	李慧	梁静	玲珑	刘易宸
高璐	黄爱云	江敏	李加伟	梁洛生一家	刘彩虹	刘志锋
高思	黄炳娟	江忠南	李俊彦	梁曼倩	刘东梅	卢莹
古小姐	黄福林	姜梦欣	李可可	梁睿昌	刘芳	陆路璐
郭瑾萱	黄桂芳	蒋司颖	李丽霞	梁淑飞	刘桂宜	陆祁
郭女士	黄慧贞	焦陈丰	李铭坚	梁小姐	刘津	陆梓旷
郭梓筠	黄寂敏	金芳	李女杰	梁馨悦	刘劲	吕堃扬
郭子桃	黄加	金凤	李涛	梁彦豪	刘立元	罗成
哈哈	黄加	邝辰予	李小红	梁志图	刘纳新	罗海云

鸣谢·大额捐赠人及月捐人

罗华英	彭漫	谭熙	王远芳	小小果	杨斯晴	余龙森
罗少平	彭思品	谭艳玲	韦筱颖	晓惠	杨艳华	余缕缕
罗小娟	普通人	谭英	魏皎	肖女士	姚红	余群顺
罗小青	区家瀛	汤晓燕	魏冉	谢洁莉	姚娟	俞佳颖
罗英萌	区泳强	唐雨桐	温文彬	谢丽	姚列英	原女士
洛洛	渠慎芬	桃	温燕铭	行妈	姚泽龙	袁福笑
骆小花	饶艳琼	天天爸爸	文	行走	叶洁娴	袁克清
马泳芯	任杰	田晶	吴楚玲	徐苗	叶进	张华柳
麦海云	如意坤将	甜点甜心妈妈	吴姝	徐璇	尹女士	张慧莹
米米	飒飒	童卫民	吴思	许洁欣	尹晓辉	张丽凤
莫淑莹	邵建彰	王斐	吴素君	许小莲	尹政	张玲
牛三妈	邵熙琳	王广婷	吴应波	许晓文	泳霖	张绮丽
欧凤仪	沈妮	王俊英	伍柳霖妈妈	许樱泷	尤志军	张庆华
欧阳秋月	盛辉兵	王龙	伍女士	颜碧茹	于璇	张旺华
欧阳思静	苏金冰	王女士	伍瑟玑	杨爱	于艺波	张小龙
潘燕清	苏赞	王玮	夏基榮	杨红明	余分	张宇凌
胖胖	孙彩云	王雅蝶	夏楠	杨柳	余国源	张元部
彭帝金	孙汇	王雁芳	小呆卓	杨曼昊	余国臻	张苑仪
彭丽欣	覃子航	王扬	小黄	杨淑娥	余厚均	章章

鸣谢·大额捐赠人及月捐人

赵赣湘	郑蓉铭	钟艺	周金连	周卫国	周志能	朱利元
郑畅	郑森友	周初琴	周敏帆	周晓莉	朱芳	朱小仁
郑千惠	钟发根	周春红	周少媚	周誉博	朱耿熠	朱正兰
郑巧蓉	钟小花	周洁倩	周炜佳	周远明		

※ 部分排序按单位名称/姓名的首字母顺序,若有任何遗漏或错误,恕请见谅。



小善大爱 月捐传暖