



地址:广州市越秀区六榕路65号六榕大厦5楼507室 邮编:510180
电话:020-83319795
Email:parentclub@yangai.org
网址:http://www.yangai.org
微信公众号:扬爱家长俱乐部



2020 年度报告 Annual Report

广州市扬爱特殊孩子家长俱乐部





目录 Contents

01	●	理事长寄语	01
02	●	我们的2020·“疫”路同行	03
03	●	关于我们	09
04	●	融合教育	20
05	●	融合就业	25
06	●	双老家庭支持	30
07	●	品牌活动&社会倡导	35
08	●	社会影响力	43
09	●	爱心企事业单位合作	47
10	●	财务公开	50
11	●	特别鸣谢	53
12	●	支持我们	60



“

理事长寄语

广州市扬爱特殊孩子家长俱乐部
第五届理事会理事长 戴榕

2020年刚开年，突如其来的新冠疫情给大家带来了许多不便，在疫情影响最为严重的上半年，诸多康复教育机构不能按时开展线下服务，大量特殊孩子只能持续呆在家中不能外出，因此特殊孩子原有的生活规律以及教育和支持计划中断，这可能导致部分特殊孩子的能力会退化，由于不能接触外界，心理和生理上也会产生很大波动，给照顾者带来巨大的压力。基于上述种种背景，在政府部门的指导下，在爱心人士的支持下，在广大志愿者、特殊孩子家庭的共同努力下，广州市扬爱特殊孩子家长俱乐部开展一系列线上活动

回应特殊孩子及其家庭的迫切需求。

2月初，广州市扬爱特殊孩子家长俱乐部积极响应上级主管部门的号召，努力做好残疾人服务工作，组织员工和志愿者通过微信或电话进行了456户特殊孩子家庭情况调查、摸查，为约200户残疾困难家庭派发防疫物资，其中重点关注双老家庭、一户多残家庭、单亲家庭及特困家庭，对于不会使用电子产品的双老家庭，广州扬爱根据服务对象情况送去了紧急生活物资，并积极协调防护物资递送入户。

尽管全年持续受疫情影响，但在志愿者

与特殊孩子家庭共同努力下，广州扬爱创新服务方式，并有效整合内外部资源，全年先后开展296场线上线下活动，直接受益人数达1.66万人次，家长被广州市社会组织管理局认定为4A等级社会组织，同时当选广州市社会组织管理局第二届理事单位。

在党建引领业务发展方面，2020年5月，在大东街党工委的指导下，广州市扬爱特殊孩子家长俱乐部党支部正式成立，全年支部书记扎实推进“两学一做”，不断形成党建与业务工作共同发展的良好格局。

其次，在推进组织业务专业化发展方面，通过“融爱行”随班就读支持计划直接为6所普通小学、超过160名有特殊需要的儿童服务增加其融合机会，帮助学校完善资源教室的常规运营，营造融合氛围，奠基融合基础；通

过“职能有我”心智障碍青年多元就业支持计划为90余名心智障碍青年搭建多元就业体验机会帮助心智障碍者能够更好地自主独立、融入社会；通过“双老”心智障碍者家庭支持计划直接系统为32户“双老”家庭组织专业人员进行评估，拟定个别化服务计划，提供个案管理、生活照顾、情绪支持、信息获得、福利服务等协助，使“双老”家庭获得適切支持。

最后，广州扬爱还关注社会融合倡导层面，“瑕之美”特殊孩子艺术节作为扬爱的品牌活动之一、一个特殊儿童“造梦”的舞台、一个特殊艺术教育师资培养的平台，2020年以“艺起来粤精彩”为主题，逐步从广州，拓展全广东省，希望通过这个展示舞台，给予特殊儿童专业演出的体验的同时，让特殊儿童的艺术能力和价值能获得社会认可；并积极开展

政策倡导，通过市人大代表和政协委员向广州市两会提交《关于加大残疾人就业支持力度，促进智力、精神障碍者就业的建议》和《关于具备特殊教育资源教室或特教班学校名录信息公开的建议》。

2020年，感谢每一位理监事，因为有你们的辛勤付出，广州扬爱得以不断地加强组织规范化和专业化建设；

2020年，感谢每一位捐助人，因为有你们的持续关爱，广州扬爱才能更好地回应特殊孩子及其家庭的需求；

2020年，感谢每一位家长骨干，因为有你们的共同参与，广州扬爱方能持续地推动特殊孩子的政策完善。

我们的2020 “疫”路同行

STAND TOGETHER THROUGH
STORM AND STRESS

2020年·疫路同行

2020年初,全国范围内突发新冠病毒感染的肺炎疫情,广州扬爱积极响应由北京市晓更助残基金会和全国心智障碍家长组织网络发起的“特殊需求困难家庭疫情期间紧急救助网络响应机制”,第一时间成立了扬爱特殊需要困难家庭保障小组,并且分阶段开展了特需家庭困难排查工作并派发紧急防护物资和生活物资。

紧急救助一线

紧急防疫及生活物资

保障小组分阶段通过电话、微信、家长群、问卷等形式联系了超过**600户**特殊孩子家庭,排查疫情期间这些家庭遇到的困难并给与及时的解决,包括送去应急防护物资和粮食物资等,解决出行、生活、医疗困难。至今持续捐赠特殊家庭**25,000多只**口罩及其他防疫物资。



对象延伸

摸排工作延伸至越秀区以老养残家庭,合计电访220户,其中133户电访成功,并寄送31户防疫物资,得到业务主管单位赞赏。



社区支持

广州扬爱迅速响应加入越秀区残联牵头的越秀残疾人“弱有众扶”服务队,作为“家长应急服务”支持单位。



口罩、防疫物资捐赠单位
(排名不分先后)

广东省千禾社区公益基金会

广东省三棵柚公益基金会

广州市公益慈善联合会

广东省智力残疾人及亲友协会

广州纽倍伦贸易有限公司

广州市海珠区母乳爱公益服务中心

优悦(远东)有限公司

戴尔(中国)有限公司广州分公司

工会委员会

广州泰康医疗科技有限公司

王婉然

黄永欣

卢莹

黄浩康

于璇

疫情下特殊教育需求

“守护星”特殊教育需要
学生线上一对一辅导

疫情期间,学校开展的网课并不太适用于特殊学生,扬爱马上组织开展“守护星”线上一对一辅导”课程,组织了超过50名具特教经验的特教助理或志愿者为500人次心智障碍学生开展了维持一个月的线上课程或线上互动活动,切实解决了特殊学生家庭的教育需求。



疫情下会员家庭活动

赋能活动

受疫情影响,家长赋能课堂以及快乐活动营活动转为线上形式开展。先后策划了关于孩子干预、礼仪、保险与信托等话题的家长线上赋能课程;孩子方面也开展了家务小能手打卡、线上运动打卡、线上厨神大赛、线上一对一志愿者交友等丰富的活动。



2020·组织发展

党建引领

党支部正式成立

5月7日,广州市扬爱特殊孩子家长俱乐部全体党员梁志图、廖丽娜、罗永锋在越秀区社区服务中心4楼会议室召开党支部成立大会,中共广州市扬爱特殊孩子家长俱乐部党支部正式成立。



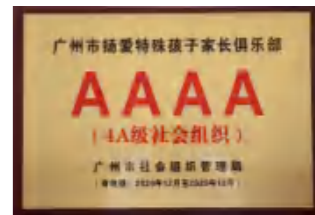
联合党建

“汇聚爱的力量”白云机场商旅公司旅行社党支部联合举办社会实践融合课堂——特殊孩子家庭机场游学活动。



组织建设

12月30日,广州市扬爱特殊孩子家长俱乐部获评广州市社会组织等级评估4A(AAAA)等级。



2020·建言献策

把家长们的诉求和心声有效地表达出来



融合就业

《关于加大残疾人就业支持力度促进智力、精神障碍者就业的建议》2020年由广州市人大代表、广州扬爱第四届理事会理事雷建威提交市人代会。



融合教育

《关于具备特殊教育资源教室或特教班学校名录信息公开的建议》2020年由广州市政协委员、广东诺臣律师事务所郑子殷提交市政协会议。



社会保障

2020年《有事好商量》第九期围绕“提高残疾人群体社会保障和服务水平”协商议题，与市残联、市民政局、市人社局、市住建局、市交通局、市卫健委等职能部门展开协商讨论。

2020·会员家庭服务

受疫情的影响，2020上半年大部分原计划开展线下的家长及特殊孩子赋能活动无法进行，调整为线上活动。下半年，活动逐渐恢复，全年度开展288场会员家庭活动，48,000+受益人次。

去年开展家庭活动

288 场次

活动受益人次

48000+ 人次

开展活动	活动场次	受益人次
快乐活动营	28	7,734
社区老友	24	2,642
趾印计划	129	25,148
“融合桥”计划	107	12,614
合计	288	48,138



会员家庭入户探访



心青年自倡导小组活动



亲子厨神大赛



舞动疗愈家长喘息活动

关于我们

ABOUT US

关于扬爱

广州市扬爱特殊孩子家长俱乐部(以下简称“广州扬爱”)是国内首家以特殊孩子家长作为服务对象的社会服务机构,于1997年5月由广东省妇幼保健院、英国心理学家布恩·史德福夫妇创办,2003年1月正式注册为广东省扬爱特殊孩子家长俱乐部,2007年更名为广州市扬爱特殊孩子家长俱乐部。现登记管理部门为广州市越秀区民政局,业务主管单位为广州市越秀区残疾人联合会。2020年获广州市社会组织等级评估4A(AAAA)等级。

成立以来一直以“提升家长的能力和参与,倡议社会共融”为使命,锐意成为关心照顾者和家长充能的卓越机构。致力于提高特殊孩子及其家庭的生活质量,提供多方面的资源及服务支持。至今机构服务超过10000个家庭,其中注册建档的超过2200个家庭,95%为珠三角地区,辐射全国。症状主要包括:自闭症、脑瘫、唐氏综合症、智力障碍、地中海贫血症、罕见病等。

○ 愿景 | Vision

锐意成为关心照顾者和家长充能的卓越机构

○ 使命 | Mission

提升家长的能力和参与,倡议社会共融

○ 价值观 | Values

尊重 坚守 共融

统一社会信用代码 524401046681124832



扬爱箴言:谁来关心那些照顾他人的人们?
Who cares about people who takes care of others?



一位自闭症孩子的妈妈的蜕变历程

作为广州市扬爱特殊孩子家长俱乐部的理事长的戴榕曾经说过，20年前，当自己的孩子刚刚诊断自闭症的时候，大概有三个月的时间，她每天早上起来那个枕头上全都是头发，那个时候是她最绝望，最痛苦的阶段。

不久，戴榕便加入了广州扬爱，在那里她可以摘下面具，吐露心声，可以放下所谓的自尊，向比自己有经验的家长“取经”学习。在那里，她找到同路人，有着一样诉求的家长，家长们一起寻找专业师资，一起为了孩子上学尝试各种可行的途径，实践之后，他们又一起给市长写信，和政府积极沟通诉求，最终得到政策支持。

在扬爱，戴榕从一个受益者，又成为助人者，她的经历和经验也帮助了其他的家庭，而这种分享获得的快乐给了她更多动力继续为这个群体发声、争取权利。一路走来，戴榕最深刻的体会是：家长和家长需要在一起，抱团取暖，守望相助，老家长带着新家长，新家长支持着老家长，天然的身份和使命让我们亲密无间，为我们自己代言。于是，倡导就融入了我们每天的生活中。

人生拐个弯后，我做着更有意义的事情

卢莹，圈里家长都喊她森妈，她是家长群中的“百事通”。从公司基层员工成为部门经理，卢莹只用时两年。本以为生活会四平八稳的过下去，可谁都没想到有着光明职场前程的卢莹，会转身投入公益行业，正如卢莹也从未想过自己的儿子森森在1岁9个月大时，被医生诊断为“自闭症”。

2008年森森上小学后，卢莹便与戴榕一起创办了融爱行项目，提供融合教育校园支持。在融爱行项目旨在帮助更多像森森一样的特殊孩子完成学业，在特教助理的帮助下，孩子们能够顺利进入普通学校读书，并完成学业，得到更好的教育。卢莹以儿子森森为“个案”，让特殊孩子的家长了解到专业支持随班就读的重要性和持续性，并得到了政府和教育局的支持。

人生的每个转角都是一段奇幻旅程的起点，卢莹从不后悔自己做过的每一个决定，她是这样说的：“如果按照以前的人生道路走，现在我会是一个普通的企业经理。拐了一个弯后，走到现在，我做着更有意义的事情，带着不一样的孩子，过着不一样的精彩生活。我很享受我目前的生活状态。”

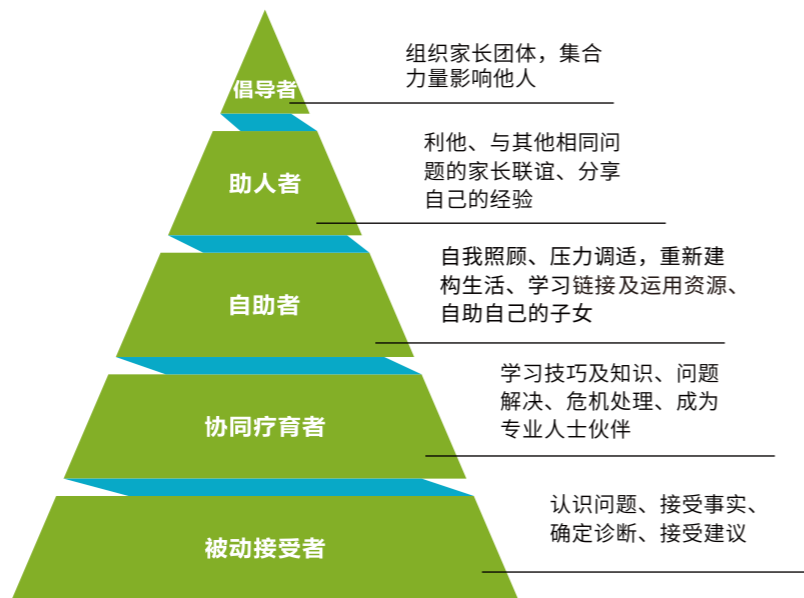


事关吾儿，吾当参与

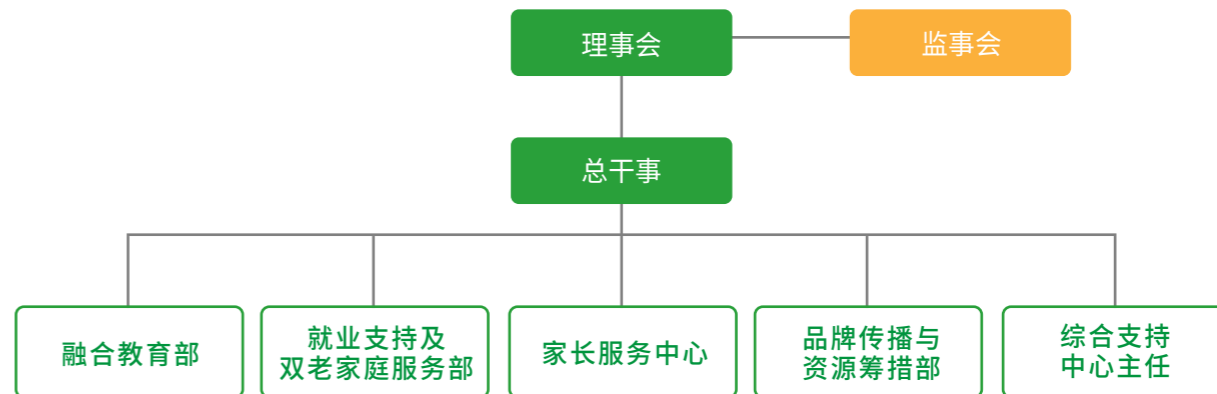
从彷徨无助蜕变成家长领袖，“家长”天然的身份支持者他们一路走到今天成为一名“心智障碍者权利倡导者”，带领着更多的家长、家长组织前行。

二十三年来，不断有家长、家长组织加入我们的队伍，有越来越多的支持者加入我们，共倡融合。通过倡导社会的改变让我们的孩子可以更有尊严地生活和融入。我们深知这条路很难，也许一年不通、两年不达，但是不断有人加入，坚持一个方向，每一天都会有所改变。

任何沉默都可以找到理由，只有积极的行动才会带给人力量。这条路没有捷径，只有坚持！



组织架构





理事长:戴蓉

原广州市扬爱特殊孩子家长俱乐部第四届理事长、广东现代国际市场研究有限公司副总裁



副理事长:雷建威

现任广东省智力残疾人及亲友协会会长、广州市人大代表、广东诺臣律师事务所高级合伙人



副理事长:卢莹

现任深圳市守望心智障碍者家庭关爱协会副理事长,中国精协孤独症委员会家长讲师团成员



监事长:曹海飞

广州市白云区龙兴小学校长、广东省智力残疾人及亲友协会副会长兼秘书长

第五届理监事会成员名单:

- 理事长: 戴蓉
- 副理事长: 卢莹、雷建威
- 理事: 胡风、刘亚辉、李云芳、罗瑞成、李湛、徐岩(非家长)、张天培(非家长)、张雪欣(非家长)
- 监事长: 曹海飞
- 监事: 麦红红、区泳强、黄慧贞、刘东梅、黄洁(非家长)、周金连(非家长)

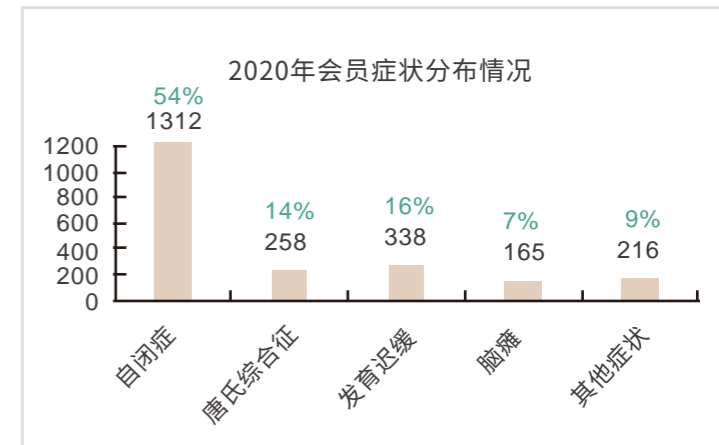
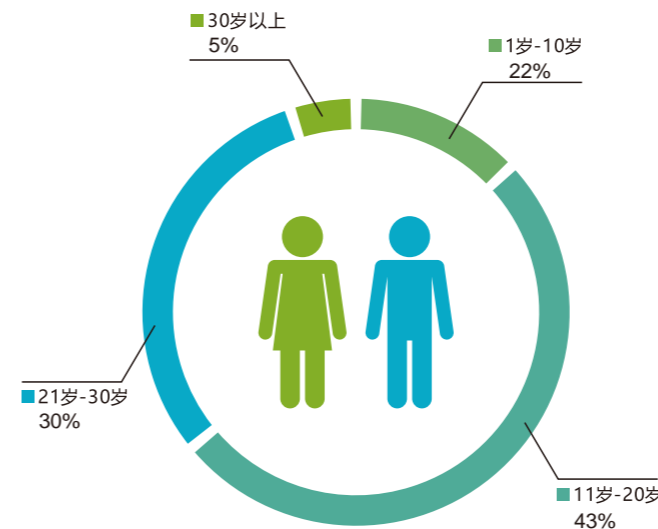
任期自2021年3月1日起至2024年2月28日



2021年2月28日完成换届,第五届理事会亮相

登记会员家庭情况

截止到2020年12月31日共 2289 户



扬爱服务的会员中,症状主要包括:自闭症、脑瘫、唐氏综合征、智力障碍、地中海贫血症、罕见病等。

机构服务核心



快乐活动营

快乐活动营通过志愿者的参与，在社区为中重度的心智障碍者提供常规的融合体育娱乐活动。通过活动带动中重度心智障碍者的参与和融入，挖掘他们的潜能，培养他们的自信；

- 1、体育融合活动：如徒步、足球、游泳、轮滑等体育活动。
- 2、文娱休闲活动：如生日会、绘画、烘焙等形式活动。



趾印计划

对心智障碍者家长提供长期系统的支持，以及运用“过来人”的身份分享实务和心理变化的经验赋能和赋权家长，为家长提供心理支持、能力建设、发展家长/家庭之间的同伴支持与互助，支持家长关注倡导议题小组的发展，并组织骨干家长提供学习成长的机会，以促进家长在自我成长中成为心智障碍者最好的协助者、支持者和倡导协作者。



社区融合老友

借鉴美国的最佳老友项目经验,通过建立和提供系统、稳定的志愿者支持,组织志愿者协助心智障碍者开展不同主题的社区探索和实践体验,促进心智障碍者享受社区公共服务资源,提升社区生活技能,更能自主的和社区融合。



“融合桥”转衔计划

基于心智障碍者**融合教育**和**就业**的需求,提供必要的“影子”教师(特教助理)过渡支持和就业辅导员提供岗前衔接引导,提升心智障碍者在学习和职业发展的适应性,协助扩大融合半径,拓展他们实现更好地就学及就业的空间。

融合教育

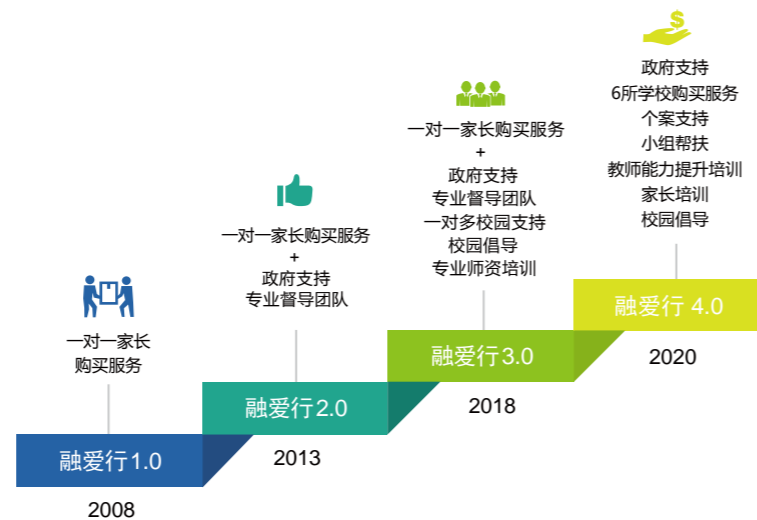
INCLUSIVE EDUCATION

“融爱行”

特殊教育需要儿童随班就读支持计划

近年来，广州市委市政府高度重视特殊教育事业发展，将特殊教育的发展水平纳入文明城市建设和幸福广州建设的目标，自2014年以来，先后制定与实施《广州市第二期特殊教育提升计划》与《广州市第二期特殊教育提升计划（2018—2020年）》，不断推进义务教育融合教育。随着国家对特殊教育的逐步重视，越来越多的特殊孩子尤其是心智障碍的孩子，他们开始有更多的机会接受公平且高质量的教育。

融合教育作为广州市扬爱特殊孩子家长俱乐部的重要工作重点，自2008年以来透过实施“融爱行-特殊孩子随班就读支持计划”不断参与促进特殊孩子的融合教育质量提升，且自2013年至2019年更是得到了广州市教育局购买服务支持，“融爱行-特殊孩子随班就读支持计划”进一步持续开展和完善。



2020年:获得广州市教育局及福彩金项目的购买服务，扬爱组建专项团队为黄埔区、白云区6所学校提供入校支持，搭建更为完整的融合教育支持体系。

搭建融合教育支持体系



01

- 1、微信电话咨询；
- 2、资源库：康复训练机构、融合学校、影子老师等；
- 3、结谊机构之间交流帮扶。

02

- 1、家长专业培训；
- 2、家长分享会。

03

- 1、资源老师、影子老师专业技能培训。

04

- 1、影子老师一对一服务；
- 2、幼小衔接班；
- 3、融合活动。

05

- 1、一对一针对性帮扶；
- 2、小组训练；
- 3、融合主题班会；
- 4、家长咨询督导；
- 5、教师教研能力提升。

入校为备案学生提供个别化教育支持



友爱校园行：融合班会课及主题活动



普校老师特殊教育需要学生教育策略专题培训



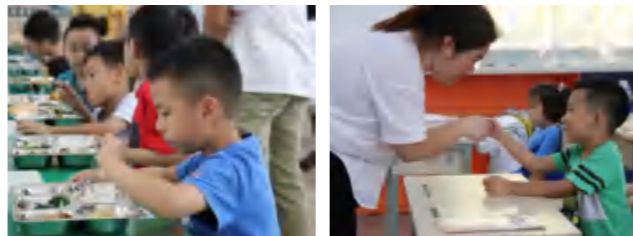
随班就读特教助理专业知识培训



扬爱&King sir幼小衔接暑期增能营第二期(2020年8月10-21日)

幼小衔接准备

8月10-21日扬爱&King sir幼小衔接暑期增能营第二期开营,75名即将入读普通小学的特殊孩子,在真实的小学里感受普小完全一致的上课时间、上课活动、上课安排,在将近40名的督导老师及特教助理的辅导训练下提前适应和学习普通学校的校园生活,减少入读因为适应不良等因素而导致出现的情绪或行为问题。



师资培养

影子老师4+10天系统培训及督导式带班,为孩子们提供全方位专业的支持和评估,并且所有评估结果反馈到每一位家长,为家长提供参考建议。

家长赋能

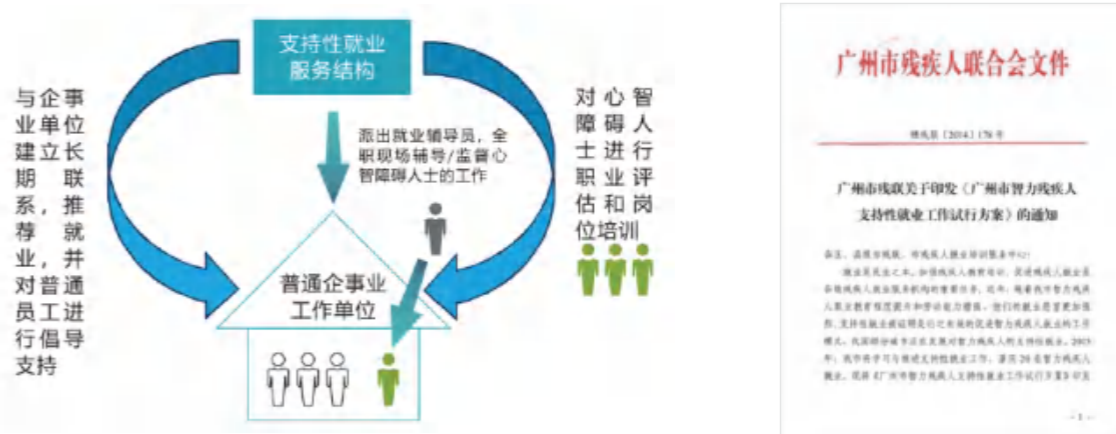
在暑期营期间开展了两次的家长培训,由刘劲老师亲自授课,讲述有关于融合教育的有效支持策略;并且邀请了两位资深家长来分享他们曾经的有效经验,通过家长培训为家长提供正向的干预建议和策略。



融合就业

INCLUSIVE EMPLOYMENT

背景:从2013年起,广州市在13所职业高中为智力残疾人开设了特殊教育班。为了配套做好这批特教班毕业生的就业服务,探索适合广州市智力残疾人的支持性就业本土服务模式,广州市残疾人联合会通过《广州市智力残疾人支持性就业工作试行方案》从2015年开始,科学、系统地采用支持性就业的知识,指导智力残疾人的就业服务,结合本地实际特点开展支持性就业工作。



支持性就业

即由支持性就业服务机构派出就业辅导员,全职辅导和监督心智障碍人士的实际工作,使心智障碍人士能够在普通企事业单位(即不是庇护工场等专门雇佣特殊群体的工作场所)获得稳定、有收入(即工资)的工作机会。

职能有“我”

成年心智障碍者融合就业支持性计划

就业情况持续跟踪

就业辅导持续参与心青年就业评估、培训、实习、就业过程，形成具体个案数据。调研参与各方包括雇主、就业辅导员、家长、心青年有效数据。

链接企业, 开发岗位

匹配真实的企业岗位需求, 配合实习、兼职等形式, 过程中进行岗位再设计和完善岗位工作流程指引。

开发岗位样本

匹配真实岗位需求, 对心青年进行就业基础素养、就业技能培训, 持续提供实习、兼职机会, 过程中配合就业辅导员评估、介入、总结。



数据调研、政策倡导

2012、2019年分别进行“成年心智障碍人士就业状况和需求”调研, 为项目提供大数据支持, 同时与相关部门共同推动政策。

培养就业辅导员

加强就业辅导员人才建设, 为心青年就业提供足够的师资力量支持。

心青年岗位适应性能力培养

通过链接高校志愿者陪伴心青年外出学习使用社区设备及符合社会规范的礼仪技巧。

职业素养培训

由资深特教老师为心青年制定就业前应具备的个人基础能力课程, 培养其基本的出行、金钱管理、个人礼仪、面试准备等职业素养。



家长赋能

开展家长赋能培训会, 着重告诉家长应如何根据心青年的具体情况提供就业支持。



职业素养培训

开发义卖、助教、配送员、办公室文员工作岗位样本, 并形成岗位能力评估量表。其中配送员项目形成了固定模式, 联合多个社企完成近250个订单配送工作。



就业辅导员培训班

8月30-9月5日共有37名一线社工参与由广州社会组织学院承办广州扬爱协办的残疾人就业辅导员培训班。
8月8日-9日邀请支持性就业服务方面的专家老师为65名家长、同行社工等开展心智障碍者融合就业议题培训班。





星途职业体验营

与广州利康合作开展2个年度共12期培训课程，每期5周，60多名心青年完成课程，每名学员获得扬爱50-60%培训费支持。体验营包括职业能力评估、就业技能培训、岗位实习、定岗培训等环节，挖掘心青年就业能力和提供就业方向指引。

就业座谈会

2020年1月3日，由广东省智力残疾人及亲友协会、广州扬爱主办，民盟广州市越秀区基层委员会、民盟广州市法制委员会、民盟广州市社会管理委员会、广东诺臣律师事务所支持参与的“多举措促进残障人士就业”主题研讨会在广州越秀区举办，共商支持对策。



双老家庭支持

AGED-FAMILY SUPPORT

项目背景：当心智障碍者本人及其照顾者双双老去.....

随着人口结构高龄化，心智障碍者平均寿命及需照顾年限也逐渐延长，其家庭面临着生活照顾、康复医疗、社区融入与养老托养，以及成年心智障碍者健康发展的需求，他们的生存状况尤为艰难。成立20多年的广州市扬爱特殊孩子家长俱乐部，看到家长会员从青壮转为白发，自己都需要扶持时，仍挂念着孩子的照顾，令人深深不忍。

2018年，广州市扬爱特殊孩子家长俱乐部透过组建双老家庭会员小组，希望透过预防、支持双管齐下的角度为父母已过退休年龄，心智障碍者其自身年龄接近30多岁的双老家庭拟定个别化服务计划并执行服务，为心智障碍者双老家庭成员提供个案管理、生活照顾、情绪支持、信息获得、福利服务等协助，透过专业人员介入，提高其生活质量、减轻家属照顾负担，使心智障碍者及其家属获得適切支持。

1

为双老家庭提供有关子女生活与健康照顾的相关支持及建构小区资源支持网

2

陪伴与协助双老家庭心智障碍子女的老化准备与未来生涯规划

3

引入有关专业康复资源，为老化或退化的心智障碍者提供康复与辅具服务，改善其动作质量与身体功能

4

协调相关医疗资源支持，改善其慢性疾病，同时促进其健康生活概念；为老化或退化的心智障碍者提供健康评估、用药管理及特殊疾病的照顾服务等

5

总结项目经验，形成相关服务建议书，影响政府制定有关心智障碍者的照顾福利服务政策出台

资源建设

为项目试点家庭建立档案，整理归纳双老家庭普遍性及个别化的服务需求，发现充分调动家庭所在社区的资源，能够更有效和快速响应家庭的需求，包括：临时照顾、法律咨询、心理支持、家政入户、社区融合、社工入户、康复理疗、团体互助、无障碍改造、(突发事件)紧急响应10类服务资源。



特教老师：

教导心智障碍者学习社交互动、居家生活、体能锻炼、动作控制能力、社会适应、用水用电安全、超市购物、个人卫生、生活常识、用餐购物等社会规则。



家政人员：

为双老家庭解决居家生活清洁卫生、心理抚慰，释放家长压力。



社工：

社工根据双老家庭需要入户探访及时了解双老家庭需求提供信息咨询。及通过日常走访和家庭建立信任为代替照顾做准备。



家居安全员：

链接专业人员为双老家庭排查居家用水、用电、燃气等安全隐患，提高居家生活安全保障。

法律保障

面对家长老去,难以避免地发生失能失智乃至离世的状况,家长可以提前通过意定监护、保险、遗嘱、信托等手段为心智障碍者未来的生活照料提供一定的保障。



保险与信托

广州扬爱讲师——卢莹为家长讲解保险、信托的相关知识,并针对家长在保险与信托当中存在疑问的问题进行一对一解答。



意定监护与信托

广州市南粤公证处马国栋副主任、公证处家事中心负责人周喆琳、万向信托杨欢经理为心智障碍者家长开展意定监护简介和适用人群、意定监护的案例、意定监护方案的办理流程及注意事项等讲座。



财产公证咨询

广州市南粤公证处马国栋副主任接待了12名需要详细咨询意定监护监护方案设置的心智障碍者家长。



法律咨询

为心智障碍者提供法律救助服务。通过提供热线电话咨询,面对面咨询,举办讲座、个案转介等形式为受助群体提供法律专业服务,帮助受助群体维护自身的合法权益。

服务探索

现有的养老、托养服务能够一定程度借鉴用于双老家庭,透过不断的探索和开展体验活动,让服务与家庭需求更匹配,并支持和发展更多的服务提供者。

【专业力量支持】



举办“大龄心智障碍群体法律保障及社会服务研讨会”,共同探索大龄群体需求和相关保障措施。

【养老院试点】



心智障碍者双老家庭“三天两夜”康养公寓体验活动,让家长与心智障碍者一同入住。

【情感压力释放】



通过亲子团体活动等服务,使家长之间互相认识建立联系,增强家庭支持系统。

品牌活动& 社会倡导

BRAND ACTIVITIES AND
SOCIAL ADVOCACY

品牌活动:新年同乐会

● 新年同乐会

1月12日,150个特殊家庭齐聚一堂,参加由广州扬爱和广东狮子会广州第三代表处星梦同航委员会共同举办的“鼠”你最棒--2020·广州扬爱新年同乐会,一起迎接即将到来的中国农历年。

每年农历新年前,广州扬爱都会召集特殊家庭,以趣味性、娱乐性的活动,凝聚家庭在一起,增进和交流相互的情感联结,认识新的朋友,期望在新的一年里有一个美好的开始。

活动同时表彰了2019年期间积极为机构付出的16名家长骨干和20名心青年志愿者,鼓励家长和特殊孩子从受助者变成助人者,共同推动家长组织的成长和发展。



品牌活动：家长与专业人士交流会



家长与专业人士交流会

“家长与专业人士交流会”自2000年首次举办以来，每年举办一次，分为主题论坛、主场讲座、分场讲座、结场论坛等形式，旨在为特殊孩子家长搭建一个相互交流、学习成长的平台。



2000年第一届交流会



2020年第二十一届交流会

受疫情影响，2020年家长与专业人士交流会第一次采用“云直播”的方式开展，以“抱团互助·共克时艰”为主题于6月23日通过小鹅通线上举办，分为一个主论坛以及融合教育、融合就业、双老家庭支持三个平行论坛，线上超过1295人、9300人次在线参与并互动留言。

论坛设置	主题	邀请嘉宾
主论坛	理事长讲话：后疫情时代的活动开展和资源共享	广州扬爱理事长 戴榕
	广州市残疾人相关福利政策的案例分享	广州市残联维权处二级调研员石红明、卢莹、黄永欣、谢倩萍、曾玉英
	ASD共患病——癫痫的诊断与治疗	广东省妇幼保健院神经康复科主任常燕群
融合教育	成就孩子美好人生之学校融合的目标及策略	广州市杰锐偲教育咨询负责人刘劲
	多角色探讨校园融合支持	谢慧敏、黄玲玲、黄寂敏、李湛
	家长分享：如何支持孩子有效融入校园（幼儿园、幼小衔接、小升初、初升高）	李锦玉、王潇璇、陈卫清、曹海飞
融合就业	融合就业相关方面对面	龚杏姬、廖丽娜、李国斌、卢卫霞、丁海清、连丹、区泳强
	投石问路，多元融合就业模式探索	花房厨房、星梦工作坊、麦子烘焙、上海希望之芽、喜爱加天使心
	如何有效支持孩子过向往的生活	北京利智“自主生活”项目负责人 徐玉璐
双老家庭支持	发布《广州市越秀区“以老养残”家庭服务需求调研报告》	广州扬爱总干事 梁志图
	搭建个案管理服务平台，广州扬爱心智障碍者双老家庭支持试点项目	广州扬爱双老支持项目负责人 谢洁莉
	推动建立特殊需要信托，助力心智障碍者家庭缓解后顾之忧	广东诺臣律师事务所律师 张扬
	民法典中与心智障碍者家庭相关的法律新规介绍	广东诺臣律师事务所律师 张扬

品牌活动：“瑕之美”特殊孩子艺术节

“瑕之美”特殊孩子艺术节

“瑕之美”特殊孩子艺术节已经连续23年开展!从1998年起,广州市少年宫和广州市扬爱特殊孩子家长俱乐部共同打造了这一个挖掘特殊孩子艺术才能的舞台,更是一个鼓励、培养特殊教育工作者的平台。

2020“瑕之美”得到广东省智力残疾人及亲友协会、广东省精神残疾人及亲友协会以及广东狮子会的大力支持联合举办,以“艺起来,粤精彩”为主题,美术作品及文艺作品征集首次扩展至全广东省,让更多的特教机构、特殊孩子一起踏上这个艺术才能展示的舞台。

瑕之美 李冰兄好 ◀ 由著名漫画家廖冰兄题字



2020创新

“种子艺术教师培训”

“种子艺术教师培训”是2020“瑕之美”特殊孩子艺术节的创新举措,也是广州关爱特殊青少年融合教育发展计划的一部分,计划用三年时间,向广东省有志于特殊儿童艺术教育/融合教育的教师开展免费的音乐、舞蹈、美术、融合教育四个类型的专项培训,针对性、系统地提升教师艺术素养,提高艺术教学和艺术展演水平,培育500名特殊教育教师,通过艺术更好的促进社会融合。



“瑕之美”特殊青年成人宣誓仪式

在团市委指导下,在“瑕之美”全省文艺汇演的舞台上,11名年满18岁的心青年参与了“成人宣誓仪式”,庄严宣誓,接过《宪法》及全市统一的《成人手册》。活动获得家长的感谢信。



影响力:2020“瑕之美”特殊孩子艺术节系列活动



美术大赛

9-10月

参加人数：400人



师资培训

11.26-28

参加人数：200人



文艺汇演广州海选

11.20

参加人数：500人



广东省文艺汇演

11.28

参加人数：500人

活动直接影响超1600人，广东省9个地市参与了系列活动，收到近400幅原创画作，150多位种子艺术老师参与了师资培训，超21万人次观看广东省文艺汇演视频直播。同时通过媒体广泛传播报道，活动影响数百万的市民。



参与人次

超 1600人



原创画作

近 400幅



参与活动地市

广东省 9个



观看文艺汇演视频直播

超 21万 人次



参与培训艺术老师

超 150 多位

公众筹款：99公益日

“99公益日”是由腾讯公益联合数百家公益组织、知名企业、明星名人、顶级创意传播机构共同发起的一年一度全民公益活动。2020年9月7日-9月9日扬爱借腾讯99公益日平台为机构运营和项目的可持续发展筹集善款，同时倡议社会共融，在教育/就业/社会生活等多方面改善心智障碍者的生存环境。

公众筹款 **947,290.18 元**

捐款人次 **13,271 人次**

7-Eleven广东:1300家门店助力



7-Eleven连续三年与扬爱开展联合传播，今年在广州、佛山、东莞线下1300家门店粘贴了海报，通过爱心接龙的方式，呼吁消费者参与到公益。

百团大战,为爱成团



扬爱提前招募了30多支“筹款爱心战队”和10多个志愿者团队组成的超过600人的“小红花使者团”，项目获得腾讯配捐+小红花配捐接近33%。

白天鹅宾馆:老广味道+公益=幸福的味道



白天鹅宾馆拿出了热销中秋月饼和客房并为扬爱设计了“99公益·关爱特殊儿童”专属公益页面，成功销售450多张订单。

胡桃里289:心·音乐会



胡桃里289艺术园店连续两年支持“心·音乐会”的举办，音乐大使王子安、韦一哲、李智承、冯兰婷、陈雅婧、徐明非和乐队老师们为现场带来了一场愉悦的音乐会。短短3小时筹募到超过5000元的消费捐款及拍卖捐款。

社会影响力

SOCIAL INFLUENCE

自媒体矩阵

搭建以官网和微信公众号为主, 微博、抖音、新华号、头条号等新媒体同步的自媒体传播矩阵, 传播渠道、形式与时并进。

微信公众号(扬爱家长俱乐部)

粉丝总数
2836
截止至2017年12月31日

↑
粉丝总数
9832
截止至2020年12月31日



原创**151**篇
阅读量**15W+**

其他媒体平台



新浪微博
阅读量**400W+**

(广州扬爱家长俱乐部)



新华网
阅读量**165W+**

(广州扬爱家长俱乐部)



抖音
播放量**2W+**

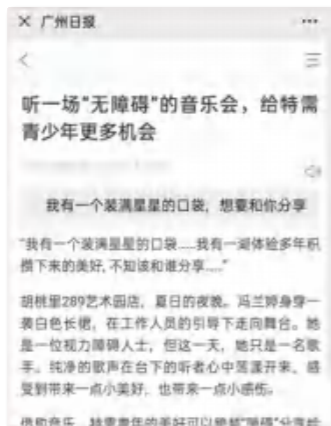
(广州扬爱)

大众媒体

全年各类网媒、纸媒报道**270+次**
曝光量**1000W+**



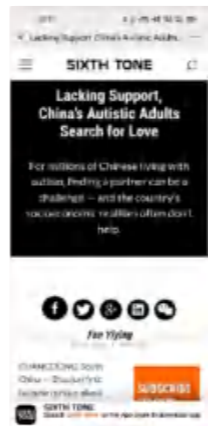
央媒-瑕之美



99公益日



就业研讨



婚恋专题



◀ 从日常活动到重大事件节点，从个案到社会倡导，与大众媒体形成良性互动，共同开展专题报道策划，内容与市民息息相关，更贴近生活。

如：

- 《特殊需要困难家庭紧急援助机制》
- 《唐氏综合征日》
- 《世界自闭症关注日》
- 《守护星一对一特教网课》
- 《甜心下午茶》
- 《心青年融合就业》等专题采访等

爱心单位合作

COOPERATION UNIT

爱心企业合作

广东赛壹便利店有限公司

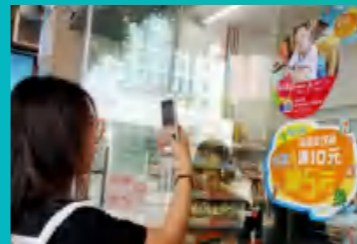
7-Eleven连锁便利店连续三年动员广州地区门店支持广州扬爱在99公益日期间张贴劝募海报，邀请消费者参与支持。2020年广东、佛山、东莞三地共1300多家门店张贴了扬爱筹款海报。

永旺美思佰乐(广州)商业有限公司

永旺连锁超市每月11日的永旺日都会在门店开展“黄色小票”活动，让消费者将消费小票投入公益组织的捐赠箱，永旺将小票金额折算为物资捐赠给扬爱，用于会员关怀及义卖活动，支持融合活动的开展及运营支出。

薪火文化公益基金会·郑罗茜女士

身体力行践行公益的郑罗茜女士捐赠50,000元善款用于支持扬爱艺术融合、入户探访等特殊孩子家庭赋能及融合活动。



7-Eleven门店张贴99公益海报



永旺超市黄色小票活动



郑罗茜女士捐款支持融合活动

广东诺臣律师事务所张扬律师团队

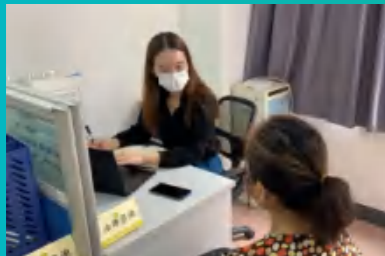
残疾人遇到法律烦恼?专业团队为您解困!广东诺臣律师事务所张扬律师团队持续为扬爱“法律”专栏供稿,并开展法律知识讲座和个案咨询服务。

红树林心理机构

为扬爱共同开展“父母的自我照顾-心理喘息”项目,持续为心智障碍者家庭/个案提供免费心理咨询服务。

戴尔(中国)有限公司广州分公司工会委员会

自疫情发生,戴尔(中国)有限公司广州分公司工会委员会持续向特殊孩子家庭捐赠口罩及防疫物资,并在中秋节为特殊困难的家庭送上节日礼盒。



每周固定法律咨询服务



红树林心理咨询为家庭提供专业心理支持

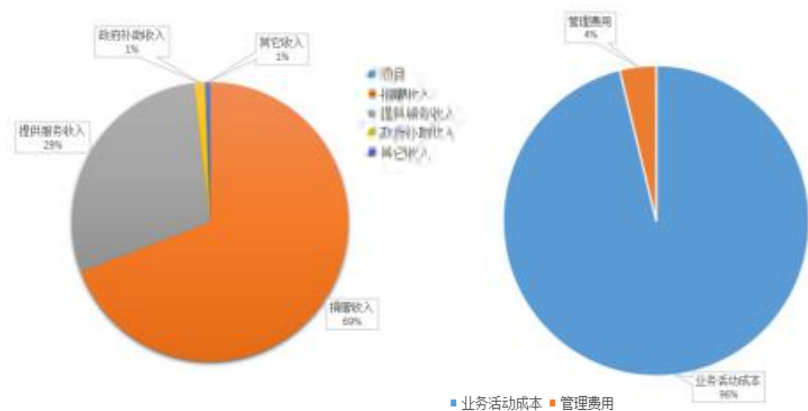


戴尔工会为困难家庭捐赠中秋月饼

财务公开

FINANCIAL

2020·收入与支出情况



收入	捐赠收入	提供服务收入	政府补助收入	其它收入	合计
收入累计	2,028,735.29	848,767.27	37,039.66	17,334.08	2,931,876.30

项目	业务活动成本	管理费用	合计
费用累计	2,564,068.35	102,335.73	2,666,404.08



《2020年度审计报告》

现金流量表		资产负债表		业务活动表	
2020年度		2020年度		2020年度	
一、经营活动产生的现金流量	1	流动资产	1	一、营业收入	1
收到捐赠收入	2	流动资产合计	2	提供服务收入	2
收到政府补助收入	3	非流动资产	3	捐赠收入	3
收到其他收入	4	非流动资产合计	4	其他收入	4
支付业务活动成本	5	资产总计	5	二、营业成本	6
支付管理费用	6	负债和所有者权益	6	业务活动成本	7
支付其他支出	7	流动负债	7	管理费用	8
经营活动产生的现金流量净额	8	非流动负债	8	其他支出	9
二、投资活动产生的现金流量	9	流动负债合计	9	三、净利润	10
收到投资收益	10	非流动负债合计	10	四、利润总额	11
收到其他收入	11	所有者权益	11	减：所得税费用	12
支付投资成本	12	所有者权益合计	12	五、净利润	13
支付其他支出	13	所有者权益合计	13	六、每股收益	14
投资活动产生的现金流量净额	14	所有者权益合计	14	七、每股收益	15
三、筹资活动产生的现金流量	15	所有者权益合计	15	八、每股收益	16
收到筹资收入	16	所有者权益合计	16	九、每股收益	17
支付筹资成本	17	所有者权益合计	17	十、每股收益	18
筹资活动产生的现金流量净额	18	所有者权益合计	18	十一、每股收益	19
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响	19	所有者权益合计	19	十二、每股收益	20
五、现金及现金等价物净增加额	20	所有者权益合计	20	十三、每股收益	21
六、现金及现金等价物年初余额	21	所有者权益合计	21	十四、每股收益	22
七、现金及现金等价物年末余额	22	所有者权益合计	22	十五、每股收益	23

特别鸣谢

THANK YOU LIST

※ 所有排名不分先后, 若有任何遗漏或错误, 恕请见谅。

鸣谢·资助单位

中国扶贫基金会	广州市教育局	广州市民政局
广州市越秀区民政局	广州市残疾人联合会	广州市越秀区残疾人联合会
广州市慈善会	凯瑟克基金	广东赛壹便利店有限公司
广东省青少年发展基金会	深圳壹基金公益基金会	广州垣道广告有限公司
融合中国成就阿甘梦公益项目	爱德基金会	广州嘉汇展览服务有限公司
北京市晓更助残基金会	薪火文化公益基金会	永旺美思佰乐(广州)商业有限公司
北京老牛兄妹公益基金会	广东省唯品会慈善基金会	广东永旺天河城商业有限公司
北京市融合联汇心智障碍者服务中心	广东诺臣律师事务所	广东狮子会岭南服务队
北京市海淀区融爱融乐心智障碍者家庭支持中心	广州市工程勘察设计行业协会	广东狮子会中大华商服务队
上海市浦区新区数理金融学会	广州市天河区米公益服务中心	广东狮子会星光服务队

鸣谢·支持单位

中国智力残疾人及亲友协会	广东省残疾人联合会	广东省志愿者联合会
中国精神残疾人及亲友协会	广东省智力残疾人及亲友协会	广东省文学艺术界联合会
共青团广东省委员会	广东省精神残疾人及亲友协会	广州市海珠工美艺术职业学校
共青团广州市委员会	广州市青少年发展基金会	广州市荔湾区外语职业高级中学
广州市残疾人就业培训服务中心	广州市天河区康园服务中心	广州市旅游商务职业学校
广州市残疾人展能中心	民盟广州市越秀区基层委员会	广州市黄埔区香雪小学
广州市妇女联合会	民盟广州市法制委员会	广州市白云区同和小学
广州市社会组织联合会	民盟广州市社会管理委员会	广州市白云区龙兴小学
广州市黄埔区玉泉学校	广州市开发区第一小学	广州市白云区罗岗村小学
广东省旅游控股集团有限公司	中央电视台《社区英雄》栏目	广州市白云区京溪小学
广州国际残障人文化交流中心	北京市丰台区利智康复中心	广州市少年宫
广州利康社会工作服务中心	白云机场商旅公司旅行社党支部	一个故事温暖一座城公益伙伴
广州市越秀区展翔社会工作服务中心	广州市心友心智障碍者服务中心	广州高新教育集团
广州市北斗星社会工作服务中心	广州市缘爱行社会工作服务中心	正佳极地海洋世界

鸣谢·支持单位

广州市越秀区社会工作服务中心	现代国际市场研究有限公司	红树林心理咨询机构
广州市白云区京溪街恒福社工服务站	北京融易咨询	白天鹅宾馆
广东狮子会广州第三代表处星梦同航委员会	自闭症科普平台大米和小米	广州六一教育科技有限公司画啦啦少儿美术
广东狮子会玖善服务队	广州酒小二	巨果(北京)文化传媒有限公司
胡桃里音乐酒馆289艺术园店	广东太古可口可乐有限公司	品本(广州)商业有限公司
广州成顺国际旅行社有限公司	广州市杰锐德教育咨询有限公司	无锡市滨湖区横山慈善基金会
广州慧灵智障人士服务机构	广州亮晶晶教育	广州臻爱教育科技有限公司
麦子烘焙面包坊	博赫(广州)艺术中心	广州市少年宫特殊艺术家工作室
深圳市守望心智障碍家庭关爱协会	非儿戏花厨厨房	广州市少年宫“雨后彩虹”唐宝宝融合舞团
广州市融爱社会服务中心	童袍闪亮广州YMCA童声童戏汉服表演队	佳润广场
星梦工作坊	隐音乐工作室&Jazzy Pie乐队	肯德基佳润店
杭州市上城区星觉醒社会工作服务中心	北京金坤科创技术有限公司	晓雯音乐学校
深圳国际公益学院	优护家	G-DARTS

鸣谢·支持单位	鸣谢·志愿服务	鸣谢·媒体
中汕头市澄海启智学校	南部战区总医院一五七分院志愿服务联合会	广州电视台《府前直通车》栏目
惠州市智力残疾人及亲友协会	广东救援辅助队	广州广播电视台综合频道
深圳市智力残疾人及亲友协会	汇丰环球客户服务(广东)有限公司志愿服务队	羊城晚报/金羊网
东莞市瓦蓝栈公益中心	广州市越秀区心秀职业志愿者协会	广州日报
韶关市武江区新华社区康园中心	广州市汉民族传统文化交流协会	信息时报爱心档案
湛江市精协、智协、湛江市特殊教育学校	华南理工大学广州学院·电子信息工程学院, 通信工程学院	新快报
茂名市特殊教育学校	广州大学青年志愿者协会	中国公益网
中山市特殊教育学校	AIIESEC 微迹未来广州联络团队	新华网
广州市越秀区启智学校	华南师范大学志愿服务队	澎湃新闻
广州市海珠区启能学校	华南农业大学红十字会服务队	《人物》杂志
广州市海珠区三滘小学	广东岭南职业技术学院公益慈善学院社会工作专业	WhatYouNeed自媒体
广州市黄埔区知明学校	广州市少年宫爱特天使志愿服务伙伴	CSR环球网
	广东药科大学青年志愿者服务中心振翅天使队	触电新闻
	广东轻工职业技术学院志愿服务队	广州交通电台

鸣谢·爱心个人							
Aeven	曹与/吴伊东	大江	桂林	黄细花	黎笑霞	梁瑾宁	林美瑗
Cecilia	曾苑	戴健	郭梓筠	黄漪民	李超健	梁晋豪	刘彩虹
Dan	陈柏康	戴平	何玥瑶	黄怡庆	李东阳	梁曼倩	刘丹娜
HuangShuYa	陈冰雁	戴启心	何昱	黄紫燕	李丽霞	梁铭洵	刘芳
Keshue	陈翠雯	戴榕	胡风	金红旗	李荣杰	梁志图	刘肆
Lai LiYan	陈洁雯	邓小玲	胡丽萍	楷汶妈妈	李文希	梁薇	刘劲
Mr Ben Green	陈菊兰	丁霞、丁子腾	黄爱云	赖日阳	李肖君	梁梓桦	刘蕾菁
Tency	陈莉莉	范江	黄菲菲	连舒艳	李小红	廖朝清	刘伟明
Tommy Wong	陈领弟	范燕嫦	黄红	利俊雯	李小鹰	廖慧卿	刘小姐
白云	陈启健	冯皓	黄慧贞	雷建威	李云芳	廖丽娜	卢莹
宝妈黄泳仪	陈小敏	甘英娟	黄寂敏	雷昊仑	李湛	廖一柱	卢英姿
蔡幸媚	陈雪梅	高思	黄文康	黎恩键	李智承	廖芷晴	刘秀容
曹平香	陈颖因	冠豪	黄惜妮	黎峻铭	梁嘉杰	林欢	刘梓滢

鸣谢·爱心个人

陆祁	麦文峰	区家瀛	汤琴	夏基榮	杨宇冠	张万红	周燕红
陆谕扬	麦亚宁	区泳强	汤欣	肖女士	杨媛	张雪欣	朱锡军
陆梓旷	牛三妈	渠慎芬	汪秋丽	小萍	叶锦麟	张颖	祝匡荣
罗成	倪卓君	任杰	王静	谢龙龙	姚泽龙	章和Louis小朋友	资瑾瑜
罗华英	欧凤仪	胜茨	王玮	谢倩萍	殷稼蔚	赵翰湘	邹勇贤
罗洁丽	欧沛君	施柏宇	王雅蝶	徐莹莹	余厚均	赵艳莺	
罗小姐	欧阳秋月	施铁梅	王业兴	许含菲	余龙森	郑罗茜	
罗小娟	潘娥妮	宋静	王远芳	阳小姐	余缕缕	郑森友	
罗永锋	潘小姐	苏栩	王子安	杨红明	余煜峰	郑英	
马国栋	潘燕清	谭竣文	韦一哲	杨柳	占丽君	郑子殷	
马泳芯	彭海珊	谭善鸣	温燕铭	杨斯晴	张华柳	钟丽桃	
麦海云	彭漫	谭熙	吴妙玲	杨艳华	张玲	周捷蓓	
麦红红	丘茜文	汤凡祺	吴应波	杨宇东	张庆华	周卫国	

支持我们

SUPPORT US



扬爱接受三种形式的捐款方式： 现金、支付宝、银行转账

现金

请前往广州扬爱办公室：广州市越秀区六榕路65号六榕大厦5楼507室
 工作时间：周一至周五 09:00-17:30
 预约电话：020-83319795

扬爱支付宝账户

账号名称：广州市扬爱特殊孩子家长俱乐部
 账号：13527721311

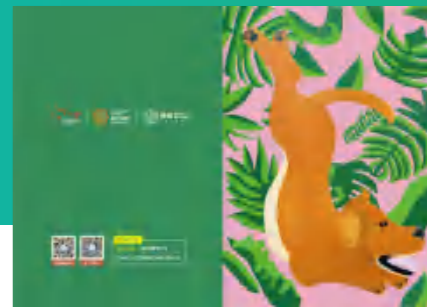
扬爱银行账户

开户单位：广州市扬爱特殊孩子家长俱乐部
 开户银行：工商银行广州德政中路支行
 银行账户：3602872309100004152

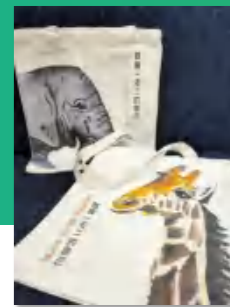
※ 如需开具《公益事业捐赠专用收据》，请与我们联系。

公益微店

与专业设计公司合作将孩子的优秀画作开放成衍生品，销售款项将全数支持开展特殊家庭融合活动及机构运营。



L型文件夹



环保袋 ★旧衣回收再造布料
 ★残障人士协力制作
 ★特殊孩子画作

PINBOOK专业手帐本，记录生活的美好



韦一哲《枪战》



何昱《特殊的爱》



倪卓君《森林瑜伽犬》

独家设计

赶紧带我回家吧！

扬爱爱心小店



扬爱“益”家人

—— 月捐人计划 ——

在我们身边,每100人就有1位心智障碍者,
由于社会对他们缺乏认知、存在偏见,
心智障碍人士在社区融入与社会参与方面
仍然面临巨大的障碍.....

月捐人爱心回馈

《捐赠证明》、定期机构动态邮件、优先参与扬爱公开活动、生日祝福、扬爱DM、纪念礼品等。基于成本考虑,部分回馈仅面向年度捐赠善款达到一定金额月捐人,敬请谅解。

